



RED CROSS REPORT

人道公益系列报告

# 中国时间银行发展研究报告

*China Time Bank Development Research Report*

创造人道和有尊严的生活 To Build A Life With Humanity And Dignity



# 21



NEUTRALITY 中立  
普遍 UNIVERSALITY  
VOLUNTARY SERVICE 志愿服务  
人道 HUMANITY  
IMPARTIALITY 公正  
统一 UNITY  
INDEPENDENCE 独立

首席专家：陈功

项目组：北京大学人口研究所

资助单位：中国医药卫生事业发展基金会

北京大学人口研究所（PKU IPR）

中国红十字基金会（CRCF）

---

# CONTENTS

---

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 前言                    | 06 |
| 第一章 境外时间银行的概念与发展      | 10 |
| 一、境外时间银行缘起            | 11 |
| 二、境外时间银行发展回顾          | 15 |
| 第二章 我国时间银行的引进、概念及发展历程 | 25 |
| 一、我国发展时间银行的背景         | 26 |
| 二、我国时间银行的概念及发展        | 27 |
| 三、我国时间银行的发展历程         | 28 |
| 第三章 我国时间银行典型案例        | 31 |
| 一、案例基本情况              | 32 |
| 二、政府主导型案例             | 37 |
| 三、社会组织主导型案例           | 44 |
| 四、企业主导型案例             | 52 |
| 五、农村时间银行案例            | 61 |
| 第四章 我国时间银行的发展特点、功能及应用 | 66 |

# 目录

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 一、我国时间银行发展特点与经验            | 67        |
| 二、我国时间银行的功能与应用             | 69        |
| <b>第五章 我国时间银行当前发展存在的问题</b> | <b>74</b> |
| 一、功能定位模糊，理念发展较为迟滞          | 75        |
| 二、制度尚未健全，信用建设任重道远          | 76        |
| 三、运营管理薄弱，资源获取存在瓶颈          | 77        |
| 四、技术参与缺位，数字工具仍未普及          | 78        |
| <b>第六章 我国时间银行发展对策及前景</b>   | <b>80</b> |
| 一、打通资源壁垒，探索全国性时间银行联盟       | 81        |
| 二、明确功能定位，加强价值理念的宣传引导       | 82        |
| 三、完善法律法规，以政策助力时间银行发展       | 84        |
| 四、规范运行机制，推动时间银行标准化发展       | 85        |
| 五、加强技术运用，提高公益资源的配置效率       | 89        |
| <b>附录：调研“时间银行”案例基本信息</b>   | <b>92</b> |

时间银行的雏形来自于日本水岛照子提出的“劳动银行”的义工网络。1980年,美国学者埃德加·卡恩(Edgar·Cahn)提出“时间银行”概念,将“时间美元”作为一种“社区货币”,把“时间”和“公益”挂钩,倡导社区成员积极利用闲散时间帮助有需要的人,并把付出的时间以虚拟货币化的形式存储起来,当自己需要他人的帮助时,可以从中支取“已存储时间”。目前,时间银行已经在全球三十多个国家和地区相继建立,共有1000多个名为“时间银行”的不同组织或机构,它们广泛应用于互助养老、医疗服务、社会救助、社区融合等场景。

就我国的时间银行发展而言,很大程度上是作为应对人口老龄化的有益探索。从上世纪九十年代上海市的“老年生活护理互助会”建立“劳务储蓄”和“货币互助”机制、上海市虹口区提篮桥街道晋阳居委会建立“劳务银行”开始,我国时间银行经历了近三十年的本土化过程,呈现出一种互助养老与志愿服务的混合形态,并逐步凸显出作为公益资源分配手段融入社区治理的趋势。随着我国社会经济、人口结构和文化意识的变迁,时间银行在我国受到了越来越多的关注,但大量的国内外研究和实践表明,兴办和维持时间银行并非易事。而且,中国与西方国家在社会发展程度、社会信任规则、文化传统等方面具有明显差异,现有研究对于中国等非西方背景国家的时间银行发展关注不足,对基于中国传统文化的特色互助与治理话语体系的研究相对较少。现有的大量研究能够认识到时间银行所特有的功能和社会动员作用,但在社会治理及数字社会背景下,如何利用时间银行、如何选择时间银行的应用场景与破解可持续发展困局,学术界和实践界仍在探索和讨论。因此,研究中国时间银行的发展现状、面临的挑战以及应对挑战的方式非常重要。

为深入把握中国时间银行的发展现状,本报告编写团队开展了第一次全国范围的大规模时间银行调研活动。报告中选取的调研案例已涉及

全国 20 个省（直辖市、自治区）的 54 家时间银行机构，在描绘我国时间银行本土化进展整体面貌的同时，也总结了发展进程中的经验和不足，对我国时间银行的发展实践具有较好的参考借鉴意义。在研究过程中，编写团队使用了参与观察、深度访谈、问卷调查等多种研究方法，从 54 家时间银行收集了大量研究资料，积累了非常有价值的数据库，力图为后续的时间银行研究和实践搭建一个实证背景。

本报告首先回顾了时间银行的缘起，梳理了发达国家或地区的时间银行发展历程，明晰了使它成为一种社会运动的特征，并将其与志愿活动区分。接着，本报告系统梳理了时间银行在中国的本土化历程，从引入背景、概念变迁再到不同的发展阶段，初步勾勒了中国时间银行的发展全貌。同时，报告从分地域、管理归属、运营时间、运营成效等方面描述了全国时间银行的变化，并将现有的时间银行归结为政府主导型、社会组织主导型、企业主导型三种类型，详细介绍了这三种类型中不同代表性案例的基本现状、发展运营机制和可持续性，重点介绍了使它们得以存续的组织特征。随后，本研究基于案例的描述，总结了我国时间银行的发展特点、功能和应用，探讨了时间银行本土化的功能效用。最后，报告分析了我国时间银行发展面临的问题，在系统分析现有案例的基础上，探讨了时间银行发展对策与前景。基于调查案例的反思，本报告将时间银行发展的问题总结为“价值认识”“政策制度”“运营管理”和“技术参与”四个方面，并从“打通资源壁垒”“明确功能定位”“完善法律法规”“规范运营机制”和“加强技术运用”五个方面提出了对策建议和前景展望。

我们在此倡议，借鉴美国、英国等西方国家和地区的时间银行发展运营经验，随着时间银行进一步推向社区治理以及公益慈善领域，亟需有一个全国性的组织或平台，以构建国家信用体系和实现公益资产的管

理。因此，我们倡议政府、高校、企业、社会多方力量协同参与，成立时间银行的联盟或者建立时间银行总行。具体而言，政府应当在这一环节中发挥主导及监管作用；高校研究机构可以为时间银行长远发展起到智力支撑；企业可以为时间银行的发展提供专业化的技能和管理经验，尤其是视承担公共责任为己任的大型国有企业可以为时间银行提供多种形式的核心资源及技术保障；全国性的公益组织如中管基金会等可以承担相关管理运营、资源链接以及社会倡导等职能。在多元主体通力合作下，可以最大限度发挥时间银行的集约优势，统一管理、指导各地区、各层级的时间银行机构发展，使参与时间银行的各方实现互惠合作、资源共享。

最后，本报告第一次以全国范围内的实证研究，来评估我国时间银行的本土化进程和发展现状，做了有一定价值的创新工作，但对谁加入时间银行、为什么加入、内部发生了什么以及加入时间银行对个人、组织和社区的影响还知之甚少。我们希望在相关单位的资助与通力协作下，未来能够对时间银行有进一步的深入调查研究，也希望能够与同领域的专家学者、实践者们一道合作，共同推动我国时间银行不断更快向好发展。

北京大学人口研究所 / 北京大学老年学研究所  
“时间银行”调研课题组



## 课题组及报告撰写成员：

### 主持人：

陈 功 北京大学人口研究所 / 老年学研究所所长、教授；中国老年学和老年医学学会志愿与公益分会主任委员

索浩宇 北京大学人口研究所博士研究生

张承蒙 北京大学人口研究所博士研究生

吴振东 北京大学人口研究所博士研究生

陈天航 北京大学人口研究所硕士研究生

毛 晨 北京大学人口研究所硕士研究生

张 聪 北京大学人口研究所硕士研究生

向 远 北京大学人口研究所硕士研究生

施函廷 北京大学人口研究所硕士研究生

吴怡杰 北京大学人口研究所硕士研究生

陆晓敏 北京大学人口研究所硕士研究生

张 蕾 北京大学人口研究所副所长、副教授

刘 岚 北京大学人口研究所党支部书记、副教授

张新辉 北京大学人口研究所博士后

张雅璐 北京大学人口研究所博士后

孙晶晶 北京大学人口研究所博士后

孙计领 北京大学人口研究所博士后

汪 洋 北京大学人口研究所博士后



CONCEPT AND DEVELOPMENT  
OF FOREIGN TIME BANK

**境外时间银行的概念与发展**

## 一、境外时间银行缘起

1973年，日本的水岛照子（也译为“旭子水岛”）组织成立了志愿义工网络——世界上第一家劳动银行的雏形，这是一个较大的全国性义工网络组织（Volunteer Labour Network，简称VLN）。其成立的背景是20世纪70年代以来，日本的老龄化问题日益突出，使得日本政府养老福利政策中资金短缺导致政府负担过大的缺点日益显现。VLN的成员主要为家庭妇女，旨在组织鼓励年轻人需要帮助的老年人提供志愿服务，但在实践过程当中，VLN对老人之间的互助效果更显著。劳动银行的提出被很多学者认为是时间银行的雏形。但时间银行概念是由美国学者埃德加·卡恩（Edgar·Cahn）在1980年正式提出，他最初将时间银行中的流通的虚拟货币称为“时间美元”，以作为一种可以鼓励和奖励建立强大、有弹性社区的一种交换中介<sup>①</sup>。卡恩认为劳动没有贵贱之分，劳动的价值只能用时间来衡量，同等时间的任何劳动都是等价的。因此，他提出了一种基于时间银行的志愿服务与互惠共享模式，即“以劳动为计量标准，将人们每次参与志愿活动的服务时间存入个人的时间银行账户，等自己需要服务时再从时间银行中支取，接受他人提供的志愿服务”。这种模式下时间银行将“时间”和“公益”挂钩，倡导社区成员把闲散时间加以积极利用，帮助有需要的人，把帮助所付出的时间以虚拟货币化的形式存储起来，当自己有需要时从中支取“已存储时间”<sup>②</sup>，来换取他人自己提供的服务。

一般认为，时间银行的兴起与美国爆发的经济危机息息相关。在经

---

<sup>①</sup> Time-based currency. [https://en.wikipedia.org/wiki/Time-based\\_currency](https://en.wikipedia.org/wiki/Time-based_currency).

<sup>②</sup> 吴振东，郭奕冲，吴梦甜，陈功. 论我国时间银行发展优势、原则与措施 [A]. 北京大学研究生院、北京大学人口研究所、北京大学老年学研究所、北京大学 APEC 健康科学研究院、国际工程技术协会、国际经济管理学会、国际数据科学与人工智能学会. 第三届北京大学老龄健康博士生论坛论文集 [C].

济萧条时期，随着美国失业率的攀升，经济上节约开支的需求促使越来越多的美国人参与到社区的交换活动当中。各大媒体、报刊也不断将人们在社区内部交换服务的活动视为经济危机的连锁反应并大肆报道。以时间银行为代表的社区交换服务体系开始被推到全国层面并被重视起来。随着时间银行在美国的不断发展，埃德加·卡恩于1995年在美国华盛顿特区注册“美国时间银行”（Timebanks USA），作为美国所有时间银行的联盟组织（Umbrella Organization）<sup>①</sup>，并且卡恩进一步系统总结了时间银行所提倡和践行的五种核心价值<sup>②</sup>（Timebanks USA, 2019）：

①**资产**：我们每个人都有一些能与他人分享且有价值的事物。

②**重新定义工作**：有些形式的工作无法用金钱衡量，例如，促进儿童健康、维护和谐的家庭关系、促进社区发展、维护民主体制运转、促进社会公正等。时间积分可以通过奖励、认可和表彰等方式来激发人们投身于这些无法用金钱来衡量的工作当中去。

③**互惠**：双向的帮助会让服务的效果更好。“我能为你做什么？”这一问题需要被改变成：“怎么通过互相帮助去建设我们共同生活的社区？”

④**社交网络**：通过彼此间的互相帮助，可以重构一个充满社会支持、社会力量和人际信任的社区。

⑤**尊重**：每个人都值得被尊重。当有社区成员不被尊重的时候，我们都会受到这种行为带来的伤害。我们必须时刻处在尊重他人的这样一种状态，而非不尊重他人这种状态。

同时，美国时间银行一直致力于扩大时间银行的服务领域及其对

---

<sup>①</sup> Umbrella organization 指的是一个总括的组织，通常为较小的组织提供资源并提供标识。有时，在这种安排下，联盟组织在某种程度上对它所照顾的团体负责。

<sup>②</sup> ES Cahn. No more throw-away people : the co-production imperative[M]. Essential, 2000.

个人、青年、家庭、社区、环境和世界的影响。同时，美国时间银行也为其他合作伙伴提供运营培训、个性化咨询、战略规划和指导以及大量时间银行领域的相关资源和研究成果等方面的支持，来改善时间银行的相关内容和服务。此外，美国时间银行还为开发基于互联网的 Community Weaver 软件 APP 提供了技术支持，以便用于管理 TimeBank 的活动（Timebanks USA, 2019）。

截至 2011 年，时间银行已经在三十多个国家和地区相继建立，在美国至少建立了 500 家，英国超过 300 家<sup>①</sup>。目前，在日本、韩国、澳大利亚、新西兰、中国、塞内加尔、捷克、瑞士、德国、阿根廷、以色列、希腊和西班牙等国家和地区都有时间银行机构或时间银行项目，在全球已有 1000 多个使用不同组织或机构命名为“时间银行”<sup>②</sup>。表 1-1 展示了部分国家和地区的时间银行发展情况。

表 1-1 部分国家和地区“时间银行”发展简况

| 国家和地区 | 成立时间 | 名称                       | 现有分支机构           | 会员数           |
|-------|------|--------------------------|------------------|---------------|
| 日本    | 1973 | Volunteer Labour Network | 73 家<br>(2018 年) | 暂无            |
| 美国    | 1980 | Timebanks USA            | 101 家(2021 年)    | 8213(2021 年)  |
| 英国    | 2002 | Timebanking UK           | 3792 家(2021 年)   | 18015(2021 年) |
| 澳大利亚  | 2012 | Timebanking Au           | 599 家(2020 年)    | 6719(2020 年)  |
| 台湾地区  | 1995 | 志工人力时间银行                 | 108 家(2017 年)    | 2869(2020 年)  |

在上述国家和地区中，目前美国和英国的时间银行已初具规模且运

① Cahn E. Time banking: An idea whose time has come[J]. Yes Magazine, 2011.

② Time-based currency. [https://en.wikipedia.org/wiki/Time-based\\_currency](https://en.wikipedia.org/wiki/Time-based_currency).

行良好。而其它国家和地区关于时间银行的概念大多也来源于美国，因此，时间银行具有很多相似性。具体而言，有以下几个特点：

**1、应用范围广阔：**时间银行概念不仅仅用于互助养老，而且经常用在社区融合、青少年教育、监狱活动、救灾等活动。例如在英国的 Gilwern Roots 社区，当地的时间银行组织志愿者开展清理社区垃圾、举办 Gil-Fest 社区节日等活动，来促进社区发展。

**2、业务发展与制度化建设齐头并进：**北京大学人口研究所联合牛津大学老年所开展了“英国时间银行调研”项目，研究中了解到，英国时间银行（Timebanking UK）作为一家英国时间银行的推动者和培育者，已就英国时间银行的可持续发展制定了保险、健康与安全、安全评估与教育、个人数据与保密等政策。英国时间银行已经从直接提供服务、统筹公益资源的服务型组织，成长为致力于制度建设、服务标准化的枢纽型机构，意味着英国时间银行运行模式已经进入到一个新阶段。

**3、由社会组织主导：**北京大学人口研究所陈功教授领衔的时间银行团队，通过对美国和英国的时间银行研究发现，美国和英国的时间银行发展主要由社会组织主导，例如埃德加·卡恩的美国时间银行联盟和英国时间银行（Timebanking UK）都是社会组织或慈善机构，但却推动了时间银行概念、机制、组织在美国和英国的快速发展。

**4、概念理论化：**埃德加·卡恩在时间美元的基础上提出了“合作共产理论”，该理论的基础是一种构想即建立一种架构用于认识四种核心价值，这四种核心价值包含资产（社会的真正财富是人，每个人都能成为建设者和贡献者）、重新定义的工作（工作应该重新定义为培育健康的孩子、维护家庭、让邻里安全并充满活力、照顾体弱多病的人、纠正不公正、让民主可以运行）、互惠（从你需要我变成我们彼此需要）、社会资本（社会网络需要社会资本的持续投入，而社会资本是由信任、

互惠和公民参与产生的)<sup>①</sup>，卡恩后在四种价值的基础上增加了第五种价值—尊重。而合作生产理论成为不同国家和地区时间银行发展的理论基础，在实践中也尊重以五种核心价值为内核的理念。

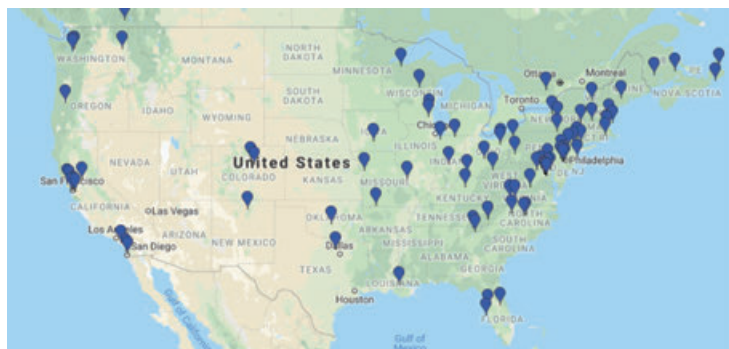
**5、运营信息化：**美国时间银行（Timebanks USA）设计了 Community Weaver 软件，该机构联盟下的时间银行统一使用该软件，并形成了全国通兑的局面。英国时间银行（Timebanking UK）在引进美国时间银行 Community Weaver 软件的基础上，开发了其自己的时间银行软件 Time Online 2，用于旗下时间银行机构。由于美国和英国时间银行机构统一了线上软件，这为时间银行服务的标准化、通兑化奠定了良好技术基础。

## 二、境外时间银行发展回顾

### （一）美国时间银行的发展

美国时间银行是社区货币体系中最成功的形式，在为老年人创造经济和社会资本方面可能比服务信贷银行（service credit banking）更有效（Collom, 2008）<sup>②</sup>。自 20 世纪 80 年代初以来，世界上已经

图 1-1 美国时间银行的空间分布图（Timebanks USA, 2019）



<sup>①</sup> Cahn E.S. No more throw-away people: The co-production imperative[M]. Essential Books, 2000.

<sup>②</sup> Collom E. Engagement of the Elderly in Time Banking: The Potential for Social Capital Generation in an Aging Society[J]. J Aging Soc Policy, 2008, 20(4):414-436.

有三种基本的社区货币体系在运行：本地交易系统（local exchange trading systems，简称 LETS）、伊萨卡时间（Ithaca Hours）系统和时间银行系统。而从 1980 年埃德加·卡恩创立美国第一家时间银行开始，到 1995 年注册成立美国时间银行（Timebanks USA）联盟组织，美国时间银行在 40 多年的时间里获得了飞速的发展。时间银行模式尤其在 2001 年 -2009 年这段时间广受欢迎，时间银行遍布多地，其中以新英格兰、西海岸和五大湖地区分布最广，可以说是美国最成功的社区货币形式。时间银行的会员规模从几名到 2000 名以上不等，平均活跃会员数约为 60 名（Collom, 2016）<sup>①</sup>。

美国时间银行的组织运营方式相对灵活、多样，主要分为两种：独立型（stand alone）和嵌入型（embedded in an organization）。对于嵌入型时间银行，其嵌入机构或组织千差万别，通常主要是各种社区发展组织（如邻里宣传和服务组织）的一部分，其次是属于健康和精神健康组织，少数由城市组织和宗教机构赞助。嵌入式时间银行组织可能对所有想要加入的人开放（open membership），也可能限制会员资格（restricted membership）。限制会员资格通常类似于“会员对会员项目（Member to Member, M2M）”，仅限于嵌入组织的订购用户或者嵌入组织服务的城市居民参与。

总的来说，美国时间银行起步早、发展迅速，并且从多方面进行了探索与尝试。有外部资金支持和带薪员工，这是时间银行成功并得以长期运营的重要因素（Collom, 2008）。大多数时间银行中进行交换的服务类型呈多样性特征，其中一些服务是技术性 or 专业性的，只能由具备特定技能和经验的会员提供；而其它服务大多数会员都能胜任，只需提供宝贵的时间。就美国时间银行发展面临的挑战和困难来说，会员

---

<sup>①</sup> Collom E, Lasker J N. Equal time, equal value: Community currencies and time banking in the US[M]. Routledge, 2016.

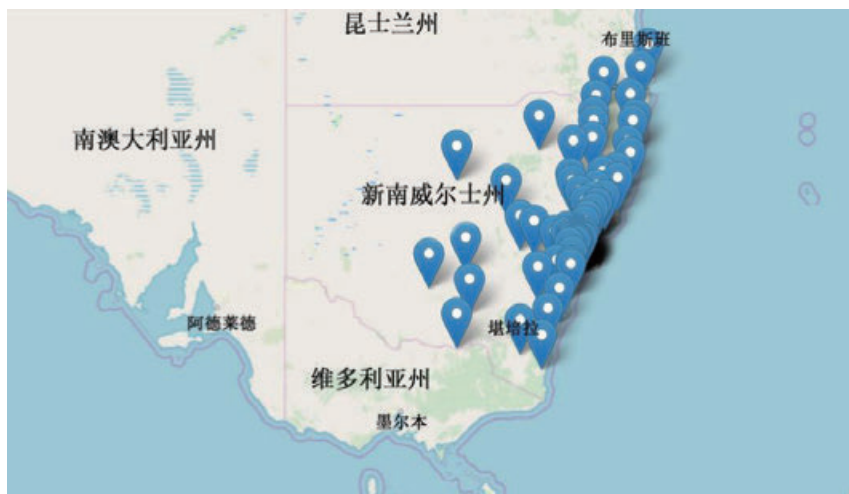


参与不足是最大的挑战，其次是资金问题，会员及组织层面的挑战（如志愿者成员的倦怠）也较为常见，而新会员招募及软件方面的挑战则相对较少。而面对经济不景气、政府削减开支以及医疗危机等问题，美国人民也越来越意识到重建社区以及对环境负责是创造美好生活的必要条件。时间银行可以吸引各种各样的人，服务交换网络可以帮助人们满足各种需求，且种种迹象表明这正是时间银行发展的好时机。尽管更大层面上的社会制度存在缺陷，但从长远来看，对有问题的制度加以改进，将能促进时间银行服务成效的进一步扩展。

## （二）澳大利亚时间银行的发展

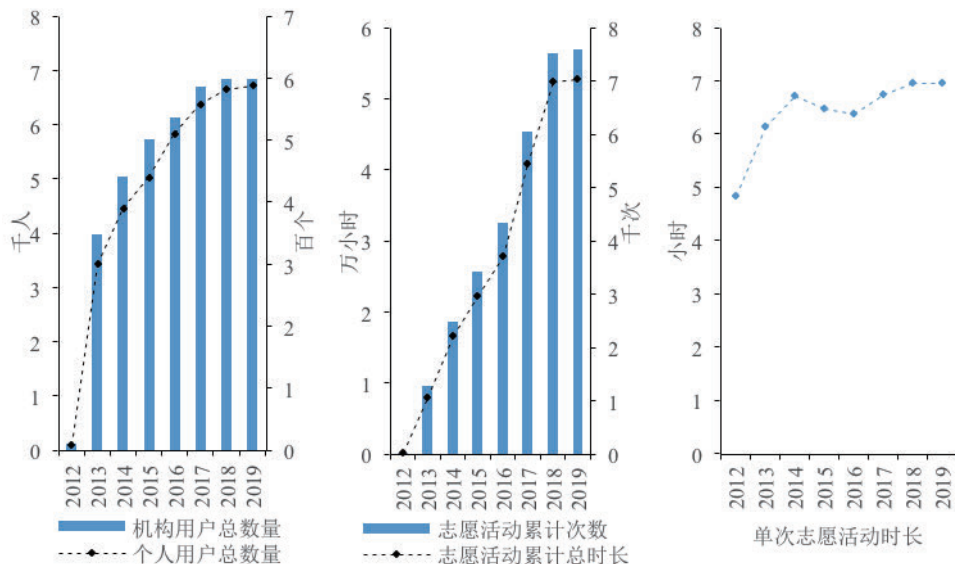
澳大利亚时间银行由新南威尔士州社区管理办公室于 2012 年 10 月引入建立。其初衷在于鼓励社区中的志愿互助服务，以及帮助社区成员融入社区。历经近 7 年的发展，目前该时间银行已经在全澳 75 个社

图 1-2 澳大利亚时间银行空间分布图<sup>①</sup>



<sup>①</sup> timebanking.[https://timebanking.com.au/communities/activity\\_record](https://timebanking.com.au/communities/activity_record)

图 1-3 澳大利亚时间银行的发展状况一览<sup>①</sup>



区建立了分支银行。目前澳大利亚时间银行拥有个人用户者 / 个人用户持有者 6719 人，其中 65 岁以上老年人超过 3 成。时间银行本着所有人都拥有物可以赠予他人的信念，积极鼓励社区中的成员互助活动，并定期举办大型社区集体互助活动。

与其他欧美国家的时间银行不同，澳大利亚的时间银行并非由民间自发建成，而是由官方牵头发起。政府对时间银行的支持不仅体现在提供持续的财力支撑，还体现在政府聘请了专门的监督和评估机构，以保证时间银行的科学运行。政府在澳大利亚时间银行的发展过程中起到了重要推动者的作用。

在政府的支持下，辅以澳大利亚社会浓厚的志愿氛围，时间银行在短时间内获得了快速的成长。数据表明，时间银行的个人用户以年均千

<sup>①</sup> timebanking. [https://timebanking.com.au/communities/activity\\_record](https://timebanking.com.au/communities/activity_record)

人的速度连年增长，现在已经逼近七千人，机构用户数量也增至 599 个（见图 1-3 左）。时间银行从最初的四处试点城市扩展至新南威尔士全州，并继续扩至邻近维多利亚州和昆士兰州，进而发展成为全国性的志愿组织乃至世界上最大的时间银行之一。时间银行下的志愿活动每个月都非常活跃，月均志愿活动次数在 90-100 次之间，累计活动次数超过 7500 次，累计志愿小时超过 5 万小时（见图 1-3 中）。志愿活动的规模也在不断扩大，单次志愿活动时长从建立之初的 4.8 小时增长至 6.9 小时（见图 1-3 右）。在规模不断扩大的同时，时间银行所提供的互助志愿服务也不断多样化。目前时间银行的志愿服务范围十分广泛，包括了监管、艺术创作、教学和运动等各个方面，而其中又以提供照料服务这一项占比最大。

从澳大利亚时间银行的发展来看，其重要经验之一在于其从建立至今不断接受第三方的评估，以政府确定时间银行分阶段的成效和不足。评估的第三方须对时间银行的未来发展提供针对性建议，并提供报告。对时间银行的相关评价报告，在新南威尔士志愿中心的网站上进行公开，接受公众监督。历次的评估报告对时间银行的发展做出了重要贡献。例如，第三方评估肯定了时间银行在小型社区中推动志愿服务的重要意义，促进了时间银行继续以小型社区为服务方向；报告建议减小政府的干预，增加了时间银行的自主性；报告指出扩大了时间银行和就业市场的联结对用户的激励作用，增加了时间银行对于用户技能学习的关注；另外，报告还对于不活跃用户进行分析，分析如何更好地吸纳新成员，提供了诸如扩展社交媒体等新的宣传途径。

整体来看，澳大利亚时间银行的推广伴随着较好的反响和效果。时

间银行的用户对于互助志愿的体验反馈十分良好，对志愿活动有较高的满意度。据新南威尔士州的时间银行用户抽样调查表明<sup>①</sup>，70%的用户认为参与时间银行带来了良好的自我感受，78%的用户表示志愿体验非常良好或者良好。时间银行明显提高了志愿者的社区归属感，也提升了志愿活动的积极性，还对参与用户的心理健康起到了积极的促进作用。

### （三）中国台湾地区时间银行的发展

中国台湾地区由于高龄化社会所引发老人长期照护人力需求问题，促使志工时间银行制度应运而生。中国台湾地区自 90 年代开始便出现老龄化的社会现象，因此希望通过时间银行的模式，让社区中需要被照护的老人获得应有的关怀与协助，同时也让无助的老人有新的生活目标<sup>②</sup>。时间银行在台湾地区逾 25 年的本土化过程中，吸引了多种社会主体的参与，总体沿着民间自发组织和“官办民营”两条主线进行。

早在 1995 年，弘道老人福利基金会即将“时间银行”引入中国台湾地区，成为第一个开始推动的单位，鼓励普通群众投入志愿服务，为老年生活做准备。时间银行可提供的服务形态，除了基本的老弱残障照顾、料理生活起居、清扫居家环境之外，还有不同的协助，例如：电脑打字缮写、文件书籍整理、衣着大小修改等，只要居民有需求，任何服务都能规划并尽力提供。2010 年，弘道老人福利基金会正式成立“全国互助连线中心”，更进一步以有系统、有组织的方式逐步在台湾地区布点，鼓励有意愿或已从事老年服务的志工团体申请加入。借由据点负责人协调联系，志愿者即可帮自己或关心的亲友满足一个小小的梦想，且年龄没有限制。此后，该基金会的“弘道时间银行”模式得到迅速推

<sup>①</sup> Evaluation of the NSW Volunteering Strategy: Timebanking Evaluation Phase 2: Final Report, <https://ogma.newcastle.edu.au/vital/access/manager/Repository/uon:31743>.

<sup>②</sup> 林依莹. 居家老人间歇照护支持性方案: 人力时间银行 [D]. 台湾中正大学社会福利研究所, 1997.

广，截至 2017 年 12 月底，台湾地区共 108 个志工团队加入“全国互助连线中心”项目，成为该基金会的互助据点。

新北市在 2012 年推动“布老时间银行”，是中国台湾地区第一个公办公营的时间银行。在此之前，新北市已有银发俱乐部、公共托老中心等照护机制。但新北市政府发现，台湾地区的独老比例日渐升高，不只是弱势群体，即使社会经济地位不差的老年人，同样也有独老的情形。因此，希望透过时间银行的成立，鼓励各年龄层志愿者加入，补足现有体系的不足。新北市政府于 2013 年 10 月推动“新北市布老时间银行－高龄照顾存本专案”，并积极招募志工，办理教育训练，2014 年 4 月 12 日“布老管理中心”成立，正式推动各项服务。据中国台湾《联合报》报导，到 2017 年 9 月，2114 名“布老志工”已累积服务超过 20 万小时<sup>①</sup>。

尽管中国台湾地区时间银行的实施没有想象中普及，且同样面临着美国、英国等时间银行先行国家在早起探索阶段面临的“存多取少”“价值认定难统一”等问题，但无论公共部门或民间部门，在追求时间银行所倡导的互助共享价值方面一直积极探索，致力于充分发挥时间银行在志愿公益资源分配中的功能。自 1995 年以来，各种各具特色的时间银行方案陆续实践于中国台湾社会；有些方案以时间货币为核心概念，同时结合社区经济，试图借由各种服务交换的形式，不仅促进社区互助，同时更能活络社区内部的消费；有些方案则看见中国台湾社会对于长照服务的需求，借此推出“照顾存折”或“存本”概念，解决照顾人力短缺的问题<sup>②</sup>。由于文化背景和传统习俗的高度一致性，台湾地区的时间

<sup>①</sup> 时间银行推广互助理念－致力推动老人照护 .<http://shuj.shu.edu.tw/blog/2017/11/28/>.

<sup>②</sup> 吴明儒,周宇翔.台湾时间银行实施经验之探索性研究:社会网络分析的观点[J].台湾社区工作与社区研究学刊,2017(02).

银行发展脉络，可以为我们探究中国大陆地区的时间银行发展提供一种有益借鉴。

#### （四）对我国的启示

境外时间银行发展过程中的经验和教训对我国实践时间银行模式、积极应对人口老龄化具有重要的借鉴意义。

##### 1、老老互助是正式照料体系的重要补充

在老年照料需求不断扩大的趋势下，提倡老老互助是未来应对人口老龄化的重要新思路。澳大利亚通过时间银行等志愿互助机构进行志愿者牵线，鼓励有能力的老年人帮助社区中有需要的老年人。这一方面帮助老年人回归和参与社会，为老年人赋能，提高社区凝聚力，另一方面，老老互助也成为对正式照料体系下的重要补充，缓解老年照料压力。目前我国老年人达到 2.4 亿人<sup>①</sup>，如若参照澳大利亚 12% 的老老互助的比例，将有超过 2500 万的老年人能够为其他老年人提供照料支持。鼓励老老互助之风是未来缓解我国正式照料体系巨大压力的新方向。

##### 2、政府的支持和引导不可缺位

无论是老年志愿公益的参与，亦或是时间银行的壮大历程，都可以发现澳大利亚政府在其中扮演了极其重要的角色。澳大利亚政府的介入，为老年志愿者提供了法律保护，也使得时间银行从无到有，在极短的时间内完成了迅速的发展。澳大利亚的经验启示在于，政府的介入对于老年照料和志愿体系是必要的，而且是有效的。目前，在我国人口老龄化不断深化和老年志愿起步的情况下，由政府推动和规范老年志愿发展是必不可少的，也是未来的方向。时间银行在我国已有 20 余年的发展，但面对老年志愿和时间银行，官方的角色仍然缺位。因而，对老年志愿

<sup>①</sup> 国家民政部《2017 年社会服务发展统计公报》. <http://www.mca.gov.cn/article/sj/>.

Accessed 08-02 2018.

的介入是我国政府未来的重要责任。

### 3、建立统一的记录及兑换平台

时间银行的运行需要统计的记录、兑换和风险防御体系。如果时间银行只停留在基于社区、本地的纸质账本或地区性的记录兑换体系，一旦人员发生居住地迁移、管理人员调换，就会出现诸多信息流失的问题。而且，信息发布和共享平台不统一，也直接导致交换的供给和需求匹配不够充分；兑换体系的不统一，还直接导致人们对于时间银行信誉问题和风险承担能力的怀疑。故而，建立统一的记录、兑换和管理运营体系十分重要。美国自上个世纪 90 年底以来 Timebanks USA 成立以来，一直致力于统一管理平台和 APP 运营，为诸多大大小小的时间银行提供管理平台上的技术支持。只有尽早建立统一的管理平台，真正达到需求匹配，“通存通兑”<sup>①</sup>，才能更快地促进时间银行的持续、健康、有序发展。

### 4、加强第三方评估监督

从澳大利亚时间银行的发展来看，其重要经验之一在于其从建立至今不断接受第三方的评估。澳大利亚时间银行在得到政府的介入和资金支持的同时，也因为第三方评估而必须提高资金利用的效率，努力扩大用户的数量并且提高用户的满意程度。我国老年志愿和时间银行尚缺乏评估这一环节，往往在志愿活动举办之后，进行举办方的自我评估，而缺乏来自第三方的评价。因此，引入专业第三方的评估机制，由专业机构承担评估责任，不失为促进老年志愿发展的新思路。

### 5、加强本土化创新和实践

时间银行要想在我国立足，在积极应对人口老龄化的过程中发挥积

---

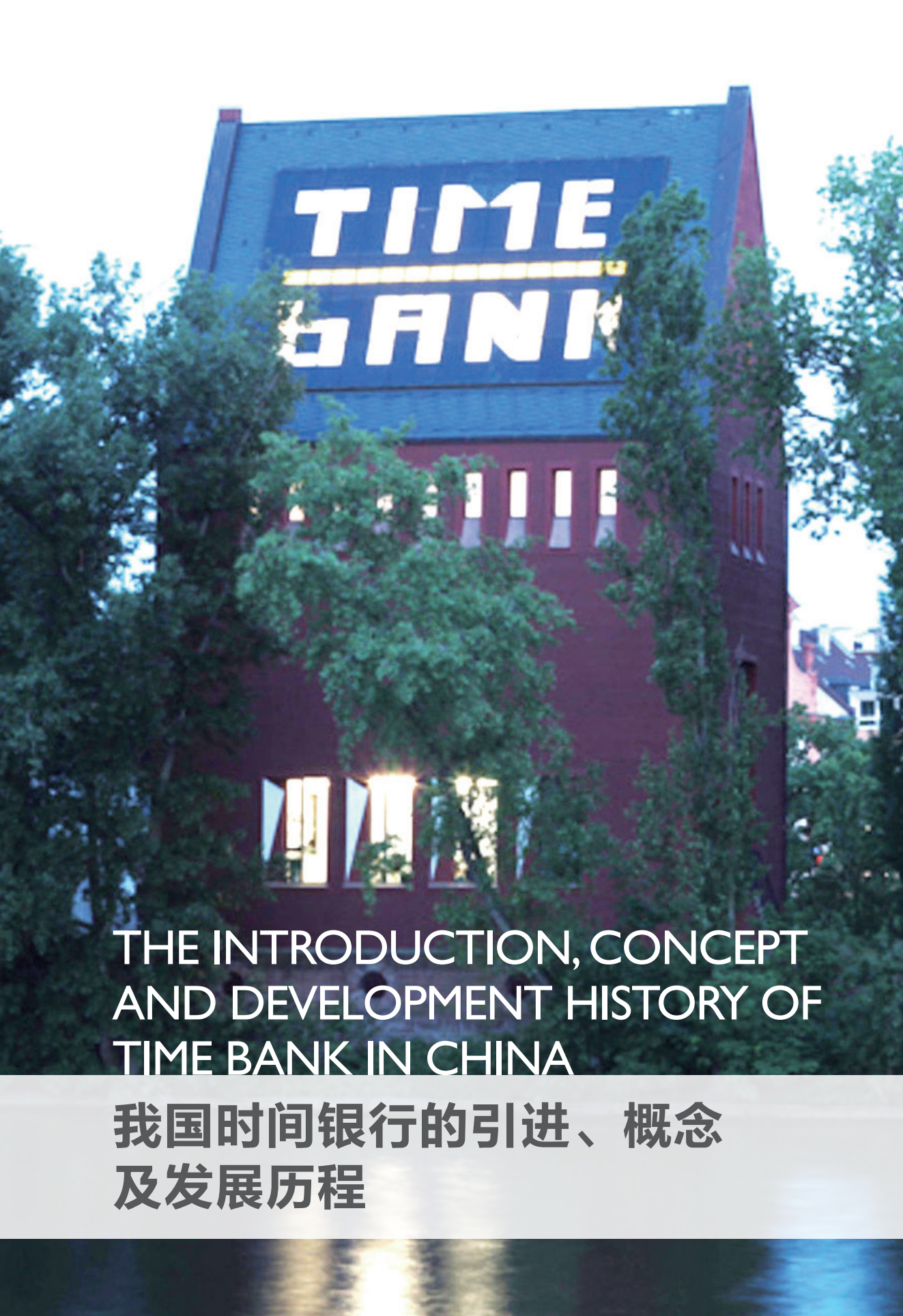
<sup>①</sup> 陈功,黄国桂.时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路[J].北京大学学报(哲学社会科学版),2017,54(06):111-120.

极作用，必须加强时间银行的本土化实践研究，要立足我国的国情进行大胆的探索、创新、研究和总结。美国时间银行发展的早期阶段，很多地区在应对人口老龄化和在地养老的压力中建立了时间银行。但随着时间的推移，越来越多的时间银行开始注重结合各个年龄阶段的人群的力量，要将年轻人融入进来，丰富时间银行的人群结构。越来越多的实证研究也表明时间银行在年轻人群体中也能发挥良好的作用<sup>①</sup>。我国时间银行的发展也要坚持本土化的实践经验，要注重年轻人如何更好地融入、参与到这种过程当中。只有从我国的本土国情出发，将时间银行的运作模式扎根于中国文化和特色当中，才能更好地发展、推广时间银行在积极应对人口老龄化中的积极作用。

---

<sup>①</sup> Marks M B. Time banking service exchange systems: A review of the research and policy and practice implications in support of youth in transition[J]. Children and Youth Services Review, 2012, 34(7): 1230-1236.





THE INTRODUCTION, CONCEPT  
AND DEVELOPMENT HISTORY OF  
TIME BANK IN CHINA

**我国时间银行的引进、概念  
及发展历程**

### 一、我国发展时间银行的背景

#### (一) 人口老龄化以及老龄人口特征转变

20世纪90年代以来,我国老龄化进程明显加快,老年人口抚养比持续上升,养老需求日渐庞大。然而我国在尚未实现现代化、经济尚不发达的情况下提前进入老龄化社会,应对人口老龄化挑战的经济基础、养老保障制度和养老服务体系还比较薄弱<sup>①</sup>。“七人普”数据显示,当前我国60岁及以上人口中,60-69岁的低龄老年人口占55.83%,低龄老年人数量占比高,且大多拥有技能以及较好的身体素质,属于活力老人。“十四五”时期,我国老年人需求由生存型向发展型、享受型转变,老年人文化素养提高。以上人口转变为我国推行时间银行,特别是低龄老年人为高龄老年人提供互助养老的“养老服务时间银行”提供了较好的发展机遇。

#### (二) 家庭结构转变、养老功能弱化

我国家庭结构总体上呈小型化、核心化趋势发展,“四二一”家庭比例逐年上升,且空巢老人比例呈上升趋势。家庭功能的弱化带来用于养老照料等方面的家庭资源的稀缺<sup>②</sup>。但家庭养老仍是我国绝大部分老年人最偏好的养老方式。要构建居家社区机构相协调的养老服务体系,树立多个责任主体,将家庭、社会和个人结合起来,探索社会化养老的道路。此时社区养老功能的日益完善与志愿服务的兴起就给基于信任与交换的时间银行互助养老模式提供了现实的可能性。

#### (三) 志愿服务文化兴起带来发展机遇

习近平总书记指出:“要健全社会参与机制,发挥有关社会组织作用,发展为老志愿服务和慈善事业”。2017年底,《志愿服务条例》正式发布并实施,我国志愿服务迈入法制化建设阶段。党的十九届五中

<sup>①</sup> 全国老龄办. 2009年度中国老龄事业发展统计公报 [J]. 中国社会工作, 2010(20):48-50.

<sup>②</sup> 彭希哲, 胡湛. 公共政策视角下的中国人口老龄化 [J]. 中国社会科学, 2011(03):121-138+222-223.

全会指出：“健全志愿服务体系，广泛开展志愿服务关爱行动。”为老志愿服务是志愿服务的重要内容，也是弘扬志愿精神以及孝亲敬老的传统文化的重要方式。开展“时间银行”志愿服务模式对于完善志愿者管理、激励志愿服务参与、建设互惠社会等方面都有非常重要的作用。

### （四）推进国家治理体系和治理能力现代化基层治理新抓手

十九届四中全会提出打造“共建共治共享”的社会治理格局新要求。新冠疫情影响下，社会治理的精细化、网格化，老年人的在地化服务等更加受到重视。“养老服务时间银行”为推动老龄社会治理提供了新的手段与工具。2020年10月，党的十九届五中全会提出“要重视发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。”而“时间银行”作为平台和工具，将有助于打通公益与慈善在第三次分配中的作用，在社区内部的志愿服务等形式，能够以人人参与，人人共建，人人共享的方式，实现社区居民自治中的良性互动，是加强和创新社会治理的重要方式，也是推进国家治理体系与治理能力现代化的基层创新的重要抓手。

## 二、我国时间银行的概念及发展

我国时间银行在本土化过程中，产生了许多各具特色的时间银行的实践，出现了“道德银行”“爱心银行”“公益银行”等各具特色和偏重的名称。这些“银行”虽名称各异，但其内核没有本质区别：志愿者参与服务活动，然后将自己所提供的服务以时间为单位记录在自己的个人时间存储账户，等到需要帮助的时候，可以申请在账户中支取相等的服务时间<sup>①</sup>。

时间银行的概念内涵一般围绕其实践的四个特质：一是志愿服务性；二是互助性，多用于养老领域，依赖于参与者之间的互惠互信来运行<sup>②</sup>；

① 王晓露. “爱心银行”服务模式研究 [D]. 安徽大学, 2017.

② 陈伟东. 城市社区自治研究 [D]. 华中师范大学, 2003.

三是社区治理性；四是较高的组织制度性，具有较完善的存取制度。这四个特质互相影响并和社会治理、文化以及经济、技术的发展相联系，使得时间银行的概念不断外延。

### 三、我国时间银行的发展历程

本报告根据时间银行在我国的实践过程，结合相关学者的研究与总结，将时间银行的发展历程划分为三个阶段，并根据时间银行在我国的发展历程梳理国内时间银行概念内涵的变化：

#### （一）萌芽期（1998—2007）

时间银行最早由中国老龄科研中心的一些同志在马耳他参加学术交流会议后传入中国<sup>①</sup>。当时是将国外的“Time Bank”翻译为“时间银行”，“Time Saving”翻译为“时间储蓄”，其应用领域是互助养老服务。

国内时间银行的最早尝试在上海。1998年上海市老龄委确定以“老年生活护理互助会”的形式来开展养老服务，1999年7月1日开始在上海的虹口区和静安区试行“时间储蓄”式互助服务，实行劳务储存，互助会的成员将参加会内服务的时长储存起来，待有需要时再提取相当数量的服务时长，为准确记录志愿服务的时长，每个会员有一本全市通用的存折，可以转让和继承<sup>②</sup>。山西省太原市、广州寿星大厦、北京朝阳区松榆里小区也相继建立了时间银行机构。这些实践大多只在大城市零星分布，规模较小且相对封闭，并且几乎全部致力于养老服务。这一时期我国“时间银行”从无到有，呈现出较快的发展态势，并且在实践中进行了许多本土化的尝试创新；但是顶层设计的缺失和实践经验的不足导致这一时期创立的“时间银行”规模小、不规范、发展无序，因此绝大多数难以实现长久经营。以晋阳居委会时间银行为例，由于对不同

<sup>①</sup> 陈功, 杜鹃, 陈谊. 关于养老“时间储蓄”的问题与思考 [J]. 人口与经济, 2001(06):67-73.

<sup>②</sup> 公衍勇. 农村集中自助型养老模式构建研究 [D]. 湘潭大学, 2010.

服务缺乏换算标准、宣传不到位导致参与人数不足、高龄老人需求大与服务人数少等问题，在 2003 年居委会成员换届时，时间银行停办。

### （二）探索期（2008—2016）

随着我国人口老龄化的进一步深化和我国志愿服务政策体系的发展，时间银行数量和规模都逐渐扩大，并在北京奥运会之后迎来一个加速发展的阶段<sup>①</sup>。时间银行的组织架构与管理规范日趋完善，政府层面对时间银行也给予了更多的支持，各地开始逐步建立起支持时间银行发展的政策条例。比如 2014 年武汉市建立了志愿服务“时间银行存取制度”，通过为每位志愿者单独开设储蓄账户，将志愿者的服务意愿和居民需求有效结合。

据统计，2008—2016 年间已经有至少 31 家“时间银行”在我国建立。伴随着数量增加、规模扩大，时间银行的群众基础和影响区域不再仅局限于东部沿海大城市，进一步扩大到中西部地区。北京、上海、南京等早前已经出现时间银行的城市，进一步发展为拥有多家时间银行的城市。相比于前期以社区自发成立为主的模式，这一时期我国时间银行呈现出了不同发展模式，例如 2013 年南沙区政府通过政府购买服务成立的南沙时间银行，2014 年上海时间银行与国内最大的 O2O 居家养老企业——上海幸福九号电子商务公司开展合作等，政府和其他社会力量在“时间银行”发展中发挥越来越显著的作用。

探索时期，时间银行的形式与志愿服务的内容充分融合，其内涵和外延得到了较大的扩展。时间银行作为志愿服务并行的一种互助服务形式，在实践中得到快速推行。

---

<sup>①</sup> 陈功，黄国桂. 时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路 [J]. 北京大学学报 (哲学社会科学版), 2017, 54(06): 111-120.

### （三）快速发展期（2017—至今）

2017年，在国务院颁布的《志愿服务条例》中，明确提出志愿服务时间的记录及存贮。2019年3月，民政部将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围，同年4月，国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》中提出，积极探索“时间银行”等做法；同年，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》将“时间银行”承接机构到位率和储蓄率纳入22项“积极应对人口老龄化能力评价指标”。以互助养老为主要功能的时间银行作为积极应对人口老龄化的一条探索路径，再次受到政产学研用各方的广泛关注和积极实践。

此外，部分农村地区将“时间银行”应用于居家养老服务，取得初步成效，农村成为探索时间银行互助养老模式的重要场域。国内农村问题专家贺雪峰将时间银行与志愿服务和低偿服务并列为农村互助养老的三种模式<sup>①</sup>。2015年4月11日，河南省新乡市凤泉区五陵村率先成立了首家农村“时间银行”，扎实开展志愿养老服务，有效地回应了当地农村老人的多层次养老需求。

综上，2017年以来，时间银行在中国进入快速发展时期，主要表现为理念认识实现从志愿话语向互助话语的转变；发展路径实现从前期探索向本土建构的转变；保障措施实现从制度规范向法律法规的转变；探索场域实现从城市为主向城乡并重的转变四个方面的特征。时间银行的发展朝本土化迈出了坚实一步，被定义为推动社区治理的平台与工具，是实现共建共治共享的社会治理格局的可行路径<sup>②</sup>。

<sup>①</sup> 贺雪峰. 互助养老：中国农村养老的出路[J]. 南京农业大学学报(社会科学版), 2020,20(05):1-8.

<sup>②</sup> 陈功, 黄国柱. 时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路[J]. 北京大学学报(哲学社会科学版), 2017,54(06):111-120.

A close-up photograph of an elderly person's hands, showing significant wrinkling and age spots. The hands are clasped together and resting on a light-colored wooden cane. The person is wearing a blue long-sleeved shirt. The background is a soft, out-of-focus green and brown, suggesting an outdoor setting.

TYPICAL CASES OF TIME BANK  
IN CHINA

**我国时间银行典型案例**

## 一、案例基本情况

为了深入了解当前我国“时间银行”的发展现状以及创新性做法与经验，课题组对全国 20 个省（直辖市、自治区）的 54 家社区或机构开展了三轮的时间银行发展状况调查。

通过阅读文献和网上查找相关资料，提取有文献研究或新闻报道的“时间银行”，三轮调研共收集到 240 家时间银行的相关信息。通过电话联络，有 73 家机构愿意接受我们的调研。综合考虑调查地域的广泛性和时间银行的代表性，对机构进行了进一步的筛选，最终有 54 家机构纳入调研范畴。

调研采用访谈法、实地调查等方法。主要围绕机构或社区的“时间银行”展开。访谈提纲参考了相关研究文献，最终确立了机构/项目基本信息、“时间银行”现状、“时间银行”运营方式与困难、“时间银行”记录与通兑方式、“时间银行”政府社会支持、“时间银行”稳定性与可持续发展、满意度等 7 大模块。围绕访谈提纲，调研员与机构/项目主要负责人、工作人员进行了访谈。所有访谈录音最终被转录为文本，并进行了后续的分析。

表 3-1 各“时间银行”全称及其代码

| 代码  | 名称                    |
|-----|-----------------------|
| BY  | 北京市一刻公益社区发展服务中心       |
| BX  | 北京市幸福“时间银行”           |
| BB  | 北京市帮帮银行               |
| SJ1 | 上海市静安区共和新路街道“共和新 e 家” |
| SJ2 | 上海市嘉定区南翔镇社区卫生服务中心     |
| SH1 | 上海市虹口区慈爱公益基金时间银行      |
| SH2 | 上海市虹口区时间银行试点          |
| SM  | 上海市闵行区康城社区行           |



| 代码  | 名称                               |
|-----|----------------------------------|
| SY  | 上海市杨浦区养老服务“时间银行”                 |
| GN  | 广东省广州市南沙时间银行运营中心                 |
| SL  | 广东省深圳市龙岗区南湾街道爱心银行志愿联合会           |
| SY2 | 广东省深圳市盐田区爱邻为老服务中心                |
| HZ1 | 广东省惠州市仲恺高新区陈江街道甲子社区“时间银行”        |
| HZ2 | 广东省惠州市仲恺高新区陈江街道曙光社区时间银行          |
| HB1 | 浙江省杭州市绿康“时间银行”                   |
| HB2 | 浙江省杭州市滨滨有你时间银行晶都社区试点基地           |
| HG  | 浙江省杭州市小河街道“阳光老人家”                |
| JW  | 浙江省金华市婺城区彩虹公益服务中心社工“时间银行”        |
| LX  | 浙江省临海市夕阳红居家养老服务中心“志愿时间银行”        |
| SD  | 浙江省绍兴市迪荡街道居家养老服务中心“时间银行”         |
| NX  | 江苏省南京市养老服务时间银行                   |
| NQ1 | 江苏省南京市秦淮区大光路街道大阳沟社区“志愿时间银行”      |
| NQ2 | 江苏省南京市姚坊门居家养老服务中心（王子楼站）          |
| NJ  | 江苏省南京市建邺区福惠时间银行                  |
| SF  | 江苏省苏州市葑门片区双塔街道杨枝社区“时间超市”平台       |
| ZX  | 江苏省张家港市养老服务时间银行                  |
| XT  | 福建省厦门市迦南地安养中心“时间银行”              |
| FJ  | 福建省福州市晋安区茶园街道爱心志愿者扶老时间储蓄中心       |
| WW1 | 湖北省武汉市武昌区首义路街道江零社区“首义美好时间银行”     |
| WW2 | 湖北省武汉市武昌区首义路街道长湖社区时间银行           |
| WJ  | 湖北省武汉市江岸区百步亭社区志愿者服务中心时间银行        |
| WD  | 湖北省武汉市芳邻时间银行                     |
| CC  | 湖南省长沙市长沙县星沙街道望仙桥社区时间银行项目         |
| QF  | 山东省青岛电子时间银行                      |
| JL  | 山东省济南市历下公益银行                     |
| ZT  | 山东省枣庄市台儿庄区“时间银行”                 |
| NQ3 | 广西省南宁市青秀区新竹街道新竹社区“时间银行”互助养老志愿服务点 |
| YX  | 宁夏回族自治区银川市兴庆区文化街街道丰收社区“时间银行”     |
| XF  | 河南省新乡市凤泉区五陵村五陵时间银行               |

| 代码 | 名称                          |
|----|-----------------------------|
| KG | 河南省开封市油坊社区“时间银行”            |
| AH | 河南省安阳市惠民“时间银行”              |
| NY | 河南省南阳市益博社会工作服务中心“时间银行”      |
| HJ | 安徽省合肥市经开区锦绣社区“爱心银行”方兴居委会    |
| HB | 安徽省合肥市包河区望湖街道沁心湖社区“爱心银行”    |
| HS | 安徽省合肥市蜀山区荷叶地街道浅水湾社区“爱心银行”   |
| XZ | 天津市西青区张家窝镇家兴里社区“时间银行”志愿服务项目 |
| SP | 河北省石家庄市普爱长者照护中心“普爱时间银行”     |
| YW | 辽宁省营口市望儿山“时间银行”             |
| CL | 四川省成都市朗力养老服务中心              |
| KG | 云南省昆明市官渡区善润养老服务发展中心         |
| ND | 江西省南昌市东湖区居家养老志愿服务“时间银行”     |
| NL | 江西省南昌市绿康“时间银行”              |
| LD | 江西省南昌市东湖区百花洲街道小金台社区“时间银行”   |
| YF | 陕西省榆林市府谷县富昌路便民服务中心“爱心银行”    |

### （一）分地域

从地域上看，调研地点集中在东部地区，上海市、浙江省和江苏省占比最高，为 11.11%；广东省次之，为 9.26%；针对中西部地区的调研较少。其中除 3 家为县乡 / 农村“时间银行”外，其余全部为城市“时间银行”。

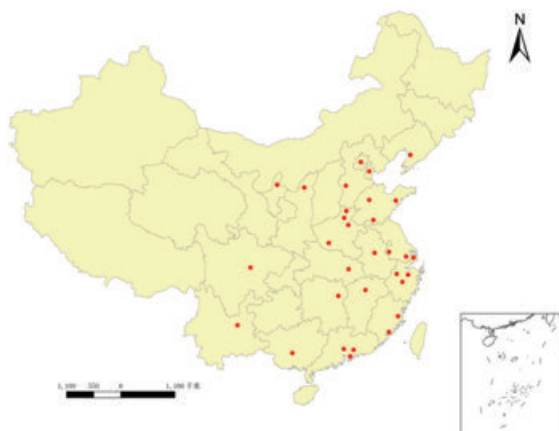
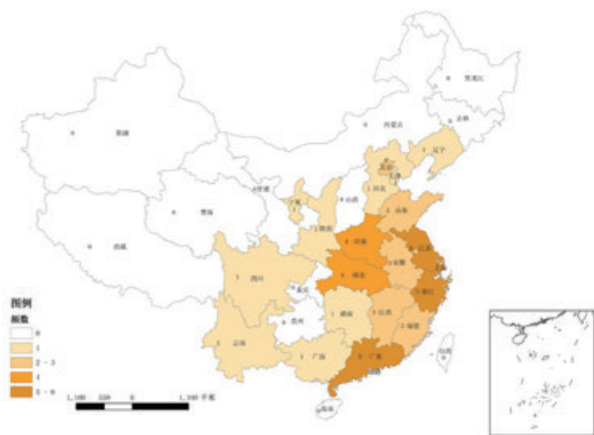
表 3-2 “时间银行”机构省份分布状况 (n=54)

| 变量  | 频数 (个) | 有效百分比 (%) |
|-----|--------|-----------|
| 省份  |        |           |
| 上海市 | 6      | 11.11     |
| 浙江省 | 6      | 11.11     |
| 江苏省 | 6      | 11.11     |
| 广东省 | 5      | 9.26      |

| 变量 |         | 频数 (个) | 有效百分比 (%) |
|----|---------|--------|-----------|
| 省份 | 湖北省     | 4      | 7.41      |
|    | 河南省     | 4      | 7.41      |
|    | 北京市     | 3      | 5.56      |
|    | 山东省     | 3      | 5.56      |
|    | 安徽省     | 3      | 5.56      |
|    | 江西省     | 3      | 5.56      |
|    | 福建省     | 2      | 3.70      |
|    | 天津市     | 1      | 1.85      |
|    | 河北省     | 1      | 1.85      |
|    | 辽宁省     | 1      | 1.85      |
|    | 四川省     | 1      | 1.85      |
|    | 云南省     | 1      | 1.85      |
|    | 陕西省     | 1      | 1.85      |
|    | 湖南省     | 1      | 1.85      |
|    | 广西壮族自治区 | 1      | 1.85      |
|    | 宁夏回族自治区 | 1      | 1.85      |
| 合计 |         | 54     | 100       |

图 3-1 “时间银行”案例分省份分布图

图 3-2 “时间银行”案例散点图



## （二）管理归属

如表 3-3 所示，根据提供资金及管理运营的主体，“时间银行”共分为政府主导型、社会组织主导型、企业主导型三类。其中，有 27 家“时间银行”由政府管理，数量最多，占比 50%；有 7 家“时间银行”由公司（企业）管理，占比 12.96%；有 12 家“时间银行”由社会组织（社区组织）管理，占比 22.22%；有 8 家“时间银行”由其他组织管理（或为混合模式），占比 14.81%。

表 3-3 时间银行机构管理归属状况（n=54）

| 变量   |      | 频数（个） | 有效百分比（%） |
|------|------|-------|----------|
| 管理归属 | 政府   | 27    | 50.00    |
|      | 企业   | 7     | 12.96    |
|      | 社会组织 | 12    | 22.22    |
|      | 其他   | 8     | 14.81    |
| 合计   |      | 54    | 100      |

## （三）运营时间

如表 3-4 所示，就运营时间而言，本案例涉及的“时间银行”基本均处于较为稳定的运营状态，平均运营时间为 3 年左右，运营时间最短的只有半年时间，运营时间最长的为 9 年。

表 3-4 时间银行机构运营时间的基本特征（n=54）

| 变量   | 平均数（年） | 最短时长（年） | 最大时长（年） |
|------|--------|---------|---------|
| 运营时间 | 3.14   | 0.5     | 9       |

#### （四）运营成效

如表 3-5 所示，“时间银行”平均注册志愿者数为 5921 人、平均服务对象数为 40715 人、平均服务时长为 153469 小时，各“时间银行”间数据相差较大。

表 3-5 时间银行机构运营成效的基本特征（n=54）

| 变量     | 平均数    | 最大值     | 最小值 |
|--------|--------|---------|-----|
| 注册志愿者数 | 5921   | 40000   | 20  |
| 服务对象数  | 40715  | 300000  | 80  |
| 服务时长   | 153469 | 1323800 | 215 |

## 二、政府主导型案例

### （一）江苏省南京市养老服务时间银行

#### 1、时间银行现状

南京市时间银行管理中心由市民政局牵头组建，设在南京市养老服务质量指导中心，其主要职能是管理全市时间银行运行系统，负责全市时间银行的制度设计，负责养老服务时间的发放管理，指导全市时间银行按照“三个统一”（统一管理、统一标准、统一平台）的要求，不断加强全市时间银行的规范化、标准化建设，实现全市通存通兑。南京市养老服务时间银行主要特点包括公益性（本质是志愿服务，弘扬志愿精神）、互助性（服务他人，也可以接受他人服务）、激励性（低龄存时间，高龄取服务）、持续性（政府主导，有必要的政府投入和社会捐赠基金保障）。

2012 年，南京市养老服务时间银行（以下简称“南京时间银行”）进行社区级试点，与社区紧密结合，与社会资源联动；2014 年，进行街

道级试点，主要做法是由公益组织运作、银行合作；2018年，进行区级试点，主要做法一是政府主导、统一管理，区民政局购买服务，委托社会公益组织负责运营、管理，二是建立信息化平台，记录、监督时间银行运作，并实现志愿者统一管理，三是区内通存通兑、同一标准，联合各养老服务组织，制定志愿服务标准，建立通存通兑制度，以时间兑换时间，服务换服务。

2019年7月，市政府印发《南京市养老服务时间银行实施方案（试行）》（宁政办发【2019】38号），明确“养老服务时间银行是指政府通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录储存服务时间，当年老需要时可提取时间兑换服务”；同时，明确在全市范围内构建起“政府主导、通存通兑、权威统一”的时间银行运营机制。

自2019年12月起，南京市12个区24个街道247个社区试点运行南京市养老服务“时间银行”。2020年10月市政府召开了全市全面开展养老服务“时间银行”工作部署会，明确在全市全面开展养老服务“时间银行”工作。

南京时间银行要求个人志愿者申请者年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录。提供专业服务的志愿者需持有国家有关部门颁发的执业证书。团体志愿者申请者符合有独立法人资格、信用等级在A级以上，未开展涉嫌诈骗或非法集资活动的团体或其内设部门。志愿者通过“我的南京”APP时间银行板块通过注册审核与线上考核后，以“就近就便”的服务导向就服务需求的类型、时间段、区域信息进行选择与接取。志愿者在服务结束后，双方会有双向评价，评价结果在系统中进行长期公示，并会影响所属区域志愿者与服务对象评价总分。

截止到2021年7月，南京时间银行已全市12个区全面开展养老服务“时间银行”建设及运营工作，已搭建起“市区街社”四级时间银行

管理体系，已建设时间银行服务点1327个，招募5.09万名时间银行志愿者，直接服务5.11万名老人，已储存服务总时长为124416个小时，已兑换服务时长为121623个小时。重点帮扶对象是南京市60周岁以上的老人、80周岁以上空巢独居老人、60-79周岁低保家庭中失能半失能的空巢独居老人、农村留守老人。

目前南京市养老服务“时间银行”办公场地在南京市养老服务质量指导中心，有10名管理人员，主要负责运营管理、标准建设、业务指导、绩效监督等工作。管理人员的工资和南京市平均工资基本持平。同时有配套的网站平台和APP（技术外包，政府出资）。

## 2、运营方式

南京市养老服务“时间银行”的主要支出包括日常运营管理费用、不定期志愿者活动、邀请专家讲座、对优秀的志愿团体、社会组织、个人等进行奖励等。在日常活动中，为老年人提供的服务主要分为非专业服务项目与专业服务项目。其中，非专业服务项目共有助餐（上门送餐、帮助买菜）、助医（陪同就医、代买药品）、助浴（洗澡看护、接到养老服务站点洗澡）、助洁（理发、家务料理、帮助清洗衣服、帮助清洗床单、被罩等大件衣物）、助急（精神慰藉、陪住、日常生活应急协助）、免费学用智能手机（基础手机应用、健康生活、社交应用、便捷出行、文娱生活、线上支付、养老服务时间银行应用）六大服务类别，含二十个服务项目。专业服务项目共有生命体征监测、安全护理、协助更衣、协助床上移动、温水擦浴、压疮预防及护理、面部清洁和梳头、床上洗头、协助进食/水、口腔护理、协助翻身及有效咳痰、留置尿管的护理、会阴处理、失禁护理、床上使用便器、指/趾甲护理、足部清洁等十七个服务项目。

南京市养老服务“时间银行”具有独特的激励机制，一是常规激励，每年每季度会对时间银行服务点、社会组织、团体志愿者、个人志愿者

进行评奖评优，并给予精神和物质双重奖励，通过颁发证书、奖状、媒体宣传等途径展现个人魅力；二是打造老年人生活的生态系统闭环，将爱心组织团队做大，尽可能的涵盖老年人生活经常去的地点，如老年大学、公园、医院、图书馆、养生、旅游等；三是重点扶持高知老人，党员，让这些老人去带动感染其他的老年人；四是通过组织踏青、聚餐等活动，以动态视频的形式向老年人宣传，以达到吸引他们的目标。五是积极探索志愿者“身份福利体系”与“社会信用体系”的有机结合，打造公益志愿服务生态圈。

### 3、记录与通兑方式

南京市养老服务“时间银行”以南京市市民卡为载体，时间存取规则为以小时为单位储存，每次服务结束后由时间银行信息平台比对确认后记入系统。志愿者在年满60周岁以后，均可用个人账户内的时间兑换等时的为老服务。时间银行个人志愿者所获得的时间可以转移至亲属账户上，亲属是指60周岁以上的配偶、父母、祖父母、外祖父母、子女，或自愿捐赠给公共时间池。

由于南京市养老服务“时间银行”目前兑换规则是服务换服务，所以通兑时效性需要根据志愿者本身年龄和健康状况决定。

### 4、政府、社会支持

南京市养老服务“时间银行”是政府主导，有必要的有必要的政府投入和社会捐赠基金保障，并设立了时间银行专项基金，基金由福彩公益金保障，鼓励社会捐助。专项基金委托市慈善总会设立，主要用于：化解时间银行运行风险；为重点空巢独居老年人发放服务时间；志愿者因户籍迁离本市等原因需注销账户时，按照最新公布的非全日制小时工资标准的10%给予一次性补助。政府在政策上提供了很大的支持力度，如2019年8月南京市发布《南京市养老服务时间银行实施方案(试行)》，



正式出台针对养老时间银行的管理和支持政策。

南京市养老服务“时间银行”的主要问题还是出现在“人”身上，只有解决了“人”的问题，从业者相信南京市养老服务“时间银行”会发展的很好。

### 5、稳定性及可持续发展

时间银行的好处在于可以为国家减轻负担、缓解社会养老力量不足的矛盾，扩大社会参与，为养老服务领域培养大批量人才、为老年人打造属于他们自己的生态圈，类似于日本蒲公英机构的运营模式，当前时间银行发展相对稳定。

### 6、满意度及其他

时间银行从业者对时间银行整体上很满意，对积极探索打造“南京样板”时间银行模式，不断完善服务项目设计，为全国时间银行提供建设经验与模式样板。目前南京时间银行团队已在江苏、山东、湖南等多个城市开展时间银行试点工作，实现全国范围的通存通兑的目标非常有信心。

## （二）上海市虹口区时间银行试点

### 1、时间银行现状

目前，上海市虹口区民政局在四川北路街道、凉城新村街道和彩虹湾老年福利院开暂时点，推广“时间银行”项目。为做好这一试点工作，专门开发了“虹口区养老服务时间银行”微信小程序，并于2019年6月12日正式上线。试点期间，“时间银行”共设两级平台，分别为区级层面的“总行”和街道层面的“分行”。“总行”负责制定服务项目、时长记录的规则及积分兑换标准等。“分行”负责发动低龄老年人注册成为“时间银行”会员，帮助他们进行申请审批、信息录入、签订服务协议、服务质量评估及服务投诉处理等，以确保为高龄老年人开展机构、

居家、社区养老服务。此外，“分行”还需对享受服务的高龄老年人进行资格审查、信息录入，以及对服务内容进行确认，在此基础上，做好积分记录。

截至目前，“时间银行”注册会员 730 名，累计发放 843 个时间币。虹口区年满 60 岁（女性可以放宽到 50 岁）到 70 岁，身体健康、能自理且有服务意愿的退休人士，都可通过小程序进行申请，申请通过后即成为会员。成为会员的低龄老年人根据小程序上发布的需求进行“接单”，为高龄老年人提供相应服务。

2019 年初，虹口区颁布“时间银行”相关文件，提倡以政府为主导，以低龄老人为服务人员的非专业养老服务。通过社会组织整合现有社会资源，将周边商家集聚起来；以精神奖励作为主要激励方式和兑换形式，在社区提供特定的活动室开展互助服务，诸如给孤寡老人过生日，参与集体活动，突出“时间银行”的公益性。

### 2、运营方式

在试点阶段，政府是运营支出的主要承担者，政府的经济效益在于应用长期积累下来的老年人需求数据，梳理出供给侧服务内容重点，节约财政支出。

为保障试点工作的顺利开展，“时间银行”为服务提供者（低龄老人）和服务对象（高龄老人）购买人身意外保险。整体而言，“时间银行”项目由政府监管，包括老年人满意度的评价体系以及投诉等，生育和其他项目交由第三方，和日托机构、养老院对接资源，提供养老方案。每个社区都有志愿者，政府对其进行培训，考核后上岗。

### 3、记录与通兑方式

虹口模式积分主要为个人积分，基本原则为按照服务时间长度来计算积分，1 小时为 1 个积分，在试点期间暂时不考虑难度系数。个人志

愿者可以根据自身需要随时兑换社区可以提供的服务，包括公益资源或未来的服务资源。现阶段存在问题主要包括可对接资源相对较少，缺乏物质奖励等。

总的来说，时间银行中时长的兑换存在滞后性，因为大多志愿者平时不要兑换服务。在记录和兑换上暂时不存在问题。其负责人认为通兑通存是时间银行未来的发展趋势，但这一势态必须要有政府加以扶持并主导进一步完善。

#### 4、政府、社会支持

在虹口试点区，政府是推行“时间银行”的主力军，在筹备和创立过程中得到了川北街道、凉城街道和彩虹湾养老院的共同支持，当前政府主要通过拨款的方式进行支持，同时社区的负责人也会定期前往时间银行协助工作，现阶段时间银行仍处于摸索阶段，并未出台专门的政策文件。

在社会支持方面，彩虹湾养老院的志愿者主要来自老人家属及周边的居民，为时间银行的活动开展提供人力支持，积极参与到“时间银行”的活动中来。

#### 5、稳定性及可持续发展

当前时间银行正在小步试错，逐步成熟，在试点阶段，应保持大方向不变，逐步扩充内容，增加街道时间银行数量，尝试机构和社区的沟通。现在面临的问题是如何从政府向社会开放的问题，在试点阶段，应慢慢的“放”，等试点成熟以后，队伍也成熟了，后续的工作就可以立即上手。再经过两到三年的时间观察数据结果，体系也成熟了，人员也就可以渐渐从兼职到专职，以后便可考虑慢慢向社会开放。目前担心的问题主要是人员岗位上的调动引起的执行者层面的变化，这是政府层面存在的问题，一旦时间银行的负责人工作出现变动，时间银行项目也会

相应随之变动，期待未来两至三年可以形成一套固定体系。

为了实现时间银行的可持续发展，相关负责人认为可以进行以下方面的努力：

政府层面提供更多的资金和政策支持，相关的规范性政策法规应尽快出台，使得时间银行的发展有法可循。

实现社会资源的整合，让周边社会资源融入进时间银行项目，在提供的奖励中形式更加多样，兑换资源丰富起来，可以自身造血，形成一个良好的志愿服务生态圈。

加大宣传力度，目前时间银行仍在街道和养老院进行试点，知名度有限，相关的宣传作用有限。

### 6、满意度及其他

当地时间银行的相关负责人对工作整体认可度较高，尽管这一工作因为初期制度的不完善和人员配备的不齐整给工作带来了一定困难，由此产生的首创性日常事务令各时间银行的负责人有些手忙脚乱，但这个重建现代社会信用体系的过程却令大家生活十分充实，他们均认为这项工作是有意义的。

在很多原先就投身于养老志愿服务队列的低龄老年人看来，通过“时间银行”小程序接单的方式是一份荣誉，也是一种新的动力。“时间银行”是对他们付出的一种肯定，有了“时间银行”这一激励措施，相信以后会有越来越多的人加入养老服务行列，从而打造一条养老服务的可持续生态链，扩大全社会养老服务的参与度，在全社会形成一种互助养老新模式。

## 三、社会组织主导型案例

### （一）广东省广州市南沙时间银行运营中心

#### 1、时间银行现状

“南沙时间银行”是由广州市南沙区社区服务室运营中心负责维护运营的（互联网+社区服务）公共服务支撑平台。“南沙时间银行”项目由广州市南沙区政府出资、管理、监督。是政府主导、社会组织负责运营的典型案例。

南沙区社区服务室是针对会员进行服务及相关活动等行为的时间提供存储、支取、交换等相应服务的公共服务支撑平台。“南沙时间银行”的性质为以时间存储交换为核心，以时间货币化为媒介的第三方时间存管平台，是公益类银行账户体系。

秉承“多方共举，服务共通，利益共享，社群共荣”的服务理念，“南沙时间银行”立足于镇街居民分布、需求情况、服务现状等，结合“互联网+社区服务”的理念，创新社区服务模式，规划五大社区综合服务种类，形成具有特色的社区综合服务体系，力求打造“社区服务综合体”这一新服务业态。在南沙区区委和南沙区民政局支持下，“南沙时间银行”运行时间长达五年，项目覆盖南沙区各个镇街，并在每个镇街都设有一个服务站点，形成了形成1+10的社区服务设施体系，即一个管理中心+10个社区服务站。运营中心现有21名工作人员，每个社区服务站点配备1名工作人员，负责线下的运营与推广，中心负责统筹与创新工作。

“南沙时间银行”实行会员制，以真实资料、按规定程序注册成为南沙时间银行会员，才能通过南沙时间银行平台参与服务交换、时间币存取等服务。南沙时间银行的会员分为“团体会员”和“个人会员”，个人会员是指所有具备行为能力的自然人，团体会员指所有法人单位，包括企业法人、机关法人、事业单位法人、社会团体法人等，团体会员可以单位名义发布或承接需求，还可以通过平台发布带有公益性质的社会服务活动。个人会员可以加入团体会员中，不但可以提升自己的安全等级，还能参加更多的公益活动。

“南沙时间银行”现有会员 105810 人。其中，团体会员 2372 人。会员已在线上发布需求 139386 次，对接完成服务 89576 次。所有注册会员可作为需求（服务对象）方在平台发布需求，也可作为志愿者对接服务（服务方）。

“南沙时间银行”运营中心现有管理人员 8 人，管理人员均为专职，年龄分布在 22~32 岁，平均受教育水平是大专，专业背景多元，有社会工作、信息管理和市场营销等，有社会工作背景的人士占少数，持有社会工作专业证书的人不多。管理人员收入水平每月 5000 元左右，符合政府购买服务的标准。运营中心人员稳定，社区服务站点人员流动性高。

运营中心场地由南沙区民政局提供，地点稳定无迁移，目前正在增设新的办公场地。

### 2、运营方式

“南沙时间银行”运营中心收入全部来自政府购买服务。“南沙时间银行”以会员需求为导向，创建了与银行类似的账户系统，与支付宝相似的保证金系统。民政局可随时查看、监督时间银行的运行状态。为了保证服务的高质量和安全性，平台建立了多维度的安全等级制度，该制度包括会员等级制度、服务类型等级限制、双方满意度评价、信誉追溯和仲裁。“南沙时间银行”对会员实行分级，每个会员均有四个等级，安全等级（真实、长期的资料，政治身份背景，长期的公益服务）、专业等级（会员在某些领域取得的专业资格）、服务等级（在南沙时间银行平台承接服务的数目和质量）和数据等级（由发布需求、接受他人服务时的态度所决定）。如果会员等级无法达到某一类型服务的要求，则无法承接该类型的服务。

运营中心采用与淘宝电商相似的运营模式，双方可看到对方的信息，服务结束后，需求方与承接方进行双向评估（评价永久保存在会员的个

人记录中，并为其他会员的服务对接提供参考），双方对服务满意后，时间币才从服务需求方的账户转向服务承接方的账户中，至此完成一次服务交易。当服务双方出现纠纷，平台会根据服务记录进行介入，扮演类似于“淘宝客服”的角色，对矛盾双方进行调节，促使交易的顺利进行。

### 3、记录与通兑方式

时间币是“南沙时间银行”的计量单位，由政府资金转化而来，每一枚时间币背后都有现金的支撑（一枚时间币等于1.9元）。时间币以时间为计量单位，服务一小时可兑换12枚时间币。“南沙时间银行”平台全程记录服务时间，会员服务所得的时间币永久保留在账户系统中，并可以自愿转赠给他人。为确保时间银行价值稳定，在时间银行系统内，时间币的总量等同于银行专用账户存款，服务交换时所涉及的时间币从一个账户转移到另一个账户，时间币的总量不发生变化。需求方发布服务时为服务定价，承接方与需求方在服务对接前协商服务所值价格，双方交易属于市场行为，但具有公益性质。

会员账户里的时间币可在平台兑换所需服务，也可以在“南沙时间银行商城”兑换所需实用物品或在淘宝购物时获得价格优惠。

### 4、政府、社会支持

政府购买服务的资金转化为时间币，时间币只能用来换取相应服务，这样政府资金得到了充分利用，政府相关部门可随时查看政府资金去向、时间币存储情况，做到了信息透明、公开。

“南沙时间银行”得到了社会各界支持。除了周边商铺企业、社区居民的参与，南沙区各镇街、各单位的党支部、党员都注册成为时间银行会员，以服务时长作为考核党员、党支部的重要指标（党员每年必须参与两次社区服务活动，党支部每个季度必须组织一次社区公益服务活动等），并将服务所赚取的时间币返还给时间银行平台用于日常运营；

或将所赚取的时间币转赠给有服务需求的人和群体。

### 5、稳定性及可持续发展

“南沙时间银行”运营8年，覆盖南沙区9个镇街、71个社区，建立10个服务站点，形成了“1+10+71”的稳定的工作模式，在整个南沙区知名度、接受度较高。

“南沙时间银行”已形成固定的工作模式与案例，并希望在全国范围内推广。现准备在天津和东莞两地试点，（东莞得到了政府和国企的支持）天津的时间银行线上平台系统正在完善中。

### 6、满意度及其他

从业者对时间银行相关工作持满意态度。“南沙时间银行”发展之路并不是一帆风顺，工作团队为之付出了大量的心血。整个工作团队凝聚力强，具有共同的目标与理想，为了时间银行的发展壮大而奋斗。从业者认为这是一份很有意义的工作，并鼓励自己的子女与亲朋好友加入到时间银行中。

## （二）北京市一刻公益社区发展服务中心

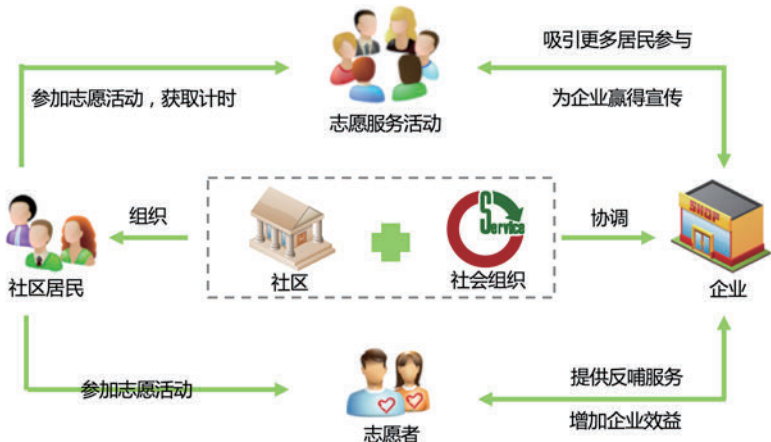
### 1、时间银行现状

北京市一刻公益社区发展服务中心（以下简称“一刻公益”）是在北京市民政局注册的社会组织，其使命是探索建立社区服务公益活动常态化机制与志愿者反哺机制，吸引、激励社会服务类企业与社区居民公益服务持续对接，促进社会治理模式的创新与社会治理方式的改进。一刻公益社区的运行模式为：平台发布任务→志愿者参与活动→平台核算服务时长→通过加盟商换取服务与实物。

通过一刻公益社区服务平台对社区活动进行设计策划与宣传公示，并在活动中邀请周边商户参与，协助商户在社区树立品牌形象。居民参加活动成为志愿者，进行计时、积分、升级。基于系统统计的志愿服务



图 3-3 一刻公益运行模式示意图



积分，可从签约的商户处获得优惠的服务和商品。商户越多，对居民的吸引力也越大，广大的居民可以在生活中的各个领域享受优质优惠的服务。同时，志愿者队伍越来越大，人员不断增加，也能给签约商户带来更多的客源，提升商户的收益，促进商业服务的完善与发展。机构的运行模式类似志愿北京服务平台，并在此基础上有所创新，增添了反哺志愿者的环节。

该组织的志愿者队伍庞大，参与活动的志愿者主要为 50 岁以上的中老年人，主要来自上文中提及的街道及其下属社区。截至到 2019 年 2 月 27 日，注册志愿者共 19742 人，志愿者储蓄的服务总时长为 132.38 万小时，其中单人累计的服务时长最长为 2500 小时。由于该组织开展的活动不拘泥于为社区老人提供服务，大多为集体志愿活动，因此未专门统计被服务方的基本状况。

目前，该组织的工作人员共 10 人，均为专职人员，从事运营和管理等日常工作。工作人员的年龄集中在 30 岁至 40 岁，普遍教育水平为大专学历，月薪为 5000 元至 10000 元不等。其中，工作人员的最长工作年限为 5 年，自 2014 年 12 月一刻公益成立至今，一直在该机构工作。

该机构成立的经费来自个人和社会捐赠，2014年12月成立了北京一刻公益基金会，由基金会出资成立北京市一刻公益社区发展服务中心。在成立初期，由一刻公益基金会提供的经费为300万，占运营经费的100%。后期随着日常运营收入的增加，占比逐渐降低。目前，该机构的日常运营收入主要来自政府购买服务，占全部收入的80%左右。其他20%主要为社会单位支持。

一刻公益有专门的办公场所和活动场地，共100平方米。目前有网站等技术投入。

### 2、运营方式

该机构的日常收入以政府购买服务为主，以社会单位支持为辅，分别占收入的80%和20%，而支出主要用于支付员工的工资，其他用于购买活动所需的物资。该机构开展的活动主要分为八大类，分别为社区服务、爱心服务、绿色环保、文化教育、医疗卫生、赛会服务、应急救援和城市运行。一刻公益目前的活动开展方式为线上线下结合。线上发布活动、累计公益时长，线下开展活动、享受反哺服务。主要以微信公众号、志愿者服务卡、专用结算系统、商户联盟、社区公益活动五种形式推送。

该组织制定了监督机制。志愿者在参加志愿活动后，志愿时长将公示两周，在两周内接受公众的检举。同时，还进行了精神上的奖励。注册志愿者积累的时长达到一定值，就可以依次申请不同星级的优秀志愿者荣誉，服务时间累计100小时、300小时、600小时、1000小时和1500小时的志愿者，可以依次评定为一星、二星、三星、四星和最高五星级志愿者。并且志愿者的星级越高，在社区的加盟商消费时享受的折扣和优惠就越多，在社会服务等方面享受的关爱与帮助也会越多。

### 3、记录与通兑方式

在服务时长记录方面，每次活动由社区组织者统计时长，最终由网

站记录，类似“志愿北京”记录志愿时长的形式。一刻公益也有专门的支持协助人员，负责运维。

该机构倡导“通存通兑”的模式。在兑换服务方面，主要是以服务换服务或商品，不能直接换金钱。一刻公益与中信银行合作，发行了联名银行卡，银行卡内可像普通的储蓄卡一样存钱、在商家消费刷卡。同时，银行卡与一刻公益志愿时长联网，每一小时的志愿时长相当于一元钱，不能直接取现金，但是可以在合作商家消费，购买服务或购买商品。

图 3-4 一刻公益与中信银行合作发行的联名银行卡



#### 4、政府、社会支持

一刻公益社区目前与社区居委会联署办公。一刻公益注册地点为东大桥5号，每与一个基层街道政府合作，都会在该街道设点，比如八里庄、北苑、太阳宫等地。同时，一刻公益是全国第一个公益与商业结合、同基层政府合作的、线上线下结合的虚拟社区平台，政府高度重视和关心。朝阳区政府也举办过公益社区的经验交流会，也有其他个人和社会组织对一刻公益提供过管理和技术方面的支持，并产出论文。

目前一刻公益组织的商户联盟规模不断扩大。此前多次举办过针对商户的活动，如与摩拜、滴滴一起开展过志愿活动。一刻公益已经从初期的吸引志愿者注册，到了用注册志愿者人数去吸引商户参与的阶段。从而实现吸引居民→吸引商户（收取一定的管理服务费用）→反哺志愿者

→吸引更多居民加入的良性循环。

### 5、稳定性及可持续发展

自2014年12月成立以来，该机构无名称和地点变更，办公场所位于北京市朝阳区朝阳区十里堡甲3号院2号楼1层。

一刻公益负责人认为，在未来的一两年内，属于发展的关键时期。目前对于政府购买服务的依赖性还比较大，对国家政策的依赖性很强。希望未来一刻公益能够从政府购买服务占80%，社会单位支持占20%的收入状况逐渐达到政府购买服务占50%，社会单位支持占50%，进而实现稳定的可持续发展。

一刻公益的负责人认为在现阶段严格的理想情况的时间银行运行模式比较难达到，采用了与中国目前现实社会相适应的妥协方案。采用类似“志愿北京”的形式，一是扩大了志愿活动的范围，不仅仅局限为对社区高龄老年人的照料，更广泛的满足了社会需求；二是扩大了志愿者群体的范围，不仅仅局限为老年人群中相对较为年轻的年龄段，而是覆盖了全社区各年龄人群，更广泛的提高了社会参与度；三是巧妙地与商户联盟合作，正在探索一条自给自足的可持续发展模式，有可能在未来降低对政府资金投入的依赖程度。实现了公益活动组织、公共服务输出、商业服务提供（贴近民生打造多频消费环境）三者有机结合的良性生态模式。

## 四、企业主导型案例

### （一）浙江省杭州市绿康时间银行

#### 1、时间银行现状

2017年6月，杭州市绿康时间银行助老公益服务中心（民营企业单位）在杭州市民政局申请注册。绿康时间银行是由绿康医养集团董事长卓永岳先生发起创建的公益服务平台，该平台在2018年5月获得

绿康医养集团的慈善投资后，开始自主研发绿康时间银行移动用户端APP1.0版本，并获得国家版权局颁发的APP发展专利。

目前，绿康时间银行主要以“三步走”为发展战略：第一步，以APP的开发为核心，其公众号也在紧密开发中，之后会考虑推广到服务号、小程序；第二步，在平台基本搭建完毕后，进行后台管理的升级；第三步，考虑多流量的引用，把平台逐步推广向全国。

绿康时间银行合作76家机构的管理人员总和为80-90位，机构、基地的工作人员通常为兼职，由平台与机构签署入驻合同后安排专属人员。绿康本身也有专职的管理团队，养老院内也有相应的工作人员。因涉及APP的使用以及对年龄较大的志愿者的指导，管理人员多以25-30岁的年轻人为主，受教育程度均在大专以上，有较为丰富的养老服务经验。

目前，绿康时间银行APP的使用范围遍布全国，主要包括浙江、江西、安徽、山西、新疆、北京等。平台现有注册志愿者48345人，主要为当地高校的学生和社区居民，附近参与人达9万余次。据管理人员估计，提供过志愿服务的人数达90%以上，机构参与服务时长最高达4.6万小时。志愿者的具体信息统计仍在开发中，尚未对外公布。

被服务方目前不需要在平台注册，主要采用机构发现老人需求或老人主动向机构提出申请、机构在平台发布的方式运行。在保险机制落地后，绿康时间银行计划打造居家养老的“滴滴”服务模式，即老人随时随地发布需求，志愿者主动接单上门服务。

## 2、运营方式

目前，该时间银行与中国社会福利基金会建立了良好的合作关系，拥有基金会的公募资格，并在其指导下开展活动。主要合作的试点之一为滨江区的“滨滨有你时间银行”平台，目前运营情况良好。

绿康时间银行的运营资金主要源于社会公益机构的加盟费（全国1元/天）以及其合作慈善机构的部分筹备善款（约5%-10%）；支出项

目主要为运营运维人员的费用、软件开发费用和日常宣发费用。

目前，绿康时间银行活动的开展方式为“线上发布，线下开展”，所提供的服务类型主要分为三大类：

一、专业类：包括医养康复、健康管理等；

二、非专业类：包括清洁整理、购物陪同、问诊陪护、欢庆联欢、文书写读、物品代购、衣服缝补等；

三、特色类：美容美发、乐器、书法、智能化指导、运动指导、茶艺茶艺、手工、棋牌、兴趣小组等。

当前，平台的主要激励措施聚焦通存通兑，通过提供多样化的爱心服务吸引志愿者加入。试点后也会逐步向全国推广。

成立至今，绿康时间银行并未发生较大的服务纠纷与风险性问题，也配有专业的法务团队。管理人员从平台开发和服务开展两方面分别介绍了该时间银行的风险防范措施：

一、“绿康时间银行”平台：公司开发时从用户数据安全、人员信息的统一管控、管理人员的认证和授权三个维度分别进行风险防范。

二、志愿服务项目：当前，中国仍缺乏保障志愿者和被服务方权益的相关法律。基于现状，机构从三个方向进行了风险规避：

1. 在阳光家园养老院内设有专门的风险控制系统和服务规范条例；

2. 对于给老人喂饭、搓澡等专业化程度较高的服务，机构提前邀请专业人士对志愿者进行培训，该专业人士在志愿服务时也会到场监管，实现“多方服务多方”；

3. 机构计划通过与相关爱心保险公司的接洽，为志愿者和被服务方购买保险，主要是意外伤害险、人身保险等。所购保险在志愿服务前的一到两个小时生效，在服务结束后一到两个小时截止。

机构建立志愿者监管机制：志愿者在平台上注册时会确认志愿者条款，通过人脸识别，该志愿者的身份信息也会与公安系统相匹配，确保

其无犯罪前科、重大传染病等。

平台尚未上线家庭式的服务供兑换，志愿者兑换爱心企业提供的线下服务时，平台会派遣专人监管。

### 3、记录与通兑方式

绿康时间银行的志愿者需在平台实名注册，并在线提供相应的身份信息和技能资格证书用以核实，随后可选择参与各类机构发布的志愿活动。志愿者的签到、签退时间在满足距离范围的条件下，即可实现智能打卡。同时，平台采用人脸识别技术，与芝麻信用合力打造实名认证闭环。

当前，该平台围绕试点区域（非全国）的兑换基于“用户—平台—爱心服务商”三点式的标准：志愿者利用平台为老人提供爱心服务换取“公益时”，爱心服务商入驻平台，以虚拟券的形式为平台提供可兑换服务，具体服务可在线下兑现，如采耳、足浴等。爱心服务商与平台无经济来往。

具体兑换标准为：（以打包任务的形式发放时间币。）

对于特殊的存兑规定：

1、该时间银行并不能购买时间储蓄。若老人无法提供服务，其居家养老服务将由组织或机构发现需求后代发。若老人居住在绿康阳光家园养老院，其公益时长支出目前由绿康时间银行代为支付。目前已有时间储蓄的老人可以选择在未来或当下换取服务。

2、该时间银行可以通过输入手机账号的方式进行时间储蓄的赠送。

3、多人参与服务的情况下，每个账号将单独计算服务市场，由机构根据每个人的实际服务时长进行分配。由于分配模式与蚂蚁信用体系结合，该时间银行基本可以做到公平分配。

总的来说，绿康时间银行在投入使用前对通存通兑流程与体系的构建较为完善，且目前平台主要运行以服务换服务的项目体系，以服务换物品的方式暂未上线使用，基本保证了兑换的时效性。

### 4、政府、社会支持

除政府支持外，时间银行也得到了大量社会支持。有很多爱心企业参与捐赠，其捐赠对象并非机构本身，而是依托给慈善组织成立的专项计划，确保爱心能够捐给有需要的人。如正大青春宝药业有限公司捐赠资金、药品给绿康时间银行合作的慈善组织与中国社会福利基金会成立的互联帮扶计划，平台在其中仅起到媒介的作用。下一步，APP也将计划上线捐赠功能。

此外，时间银行也收获了来自全国范围内志愿者的广泛参与，爱心企业也会通过捐赠服务的方式加入其中。

### 5、稳定性及可持续发展

绿康时间银行成立至今未更换过名称和运营地点。该机构的管理人员基本认可时间银行的项目模式，但对于现阶段的运作仍存有疑虑。

针对时间银行的未来发展，管理人员提出了如下建议：

一、从国家和政府层面来看。针对平台推广时发生的问题，如因缺乏对社会公益服务的认知而出现的中立、反对的声音，国家的相关机构如民政部、教育部应进一步弘扬“向善”文化，继续推广素质教育从而促进人口素质的提高；改善民生问题，如完善社会保障体系；在经济快速发展的同时也应做好发展成果共享。

二、从企业层面来看，管理人员认为，公益服务的“蓄水池”固然大，但如何与爱心企业维持长期良好的合作与支持是重中之重，是每一家时间银行甚至每一个公益组织都需要探讨的问题。他们希望得到相关有长期合作意愿的爱心企业的广泛支持。

三、从绿康时间银行自身来看，应对平台不同的用户群体分别提供有针对性的引流政策，如针对高校学生给予官方认可的志愿服务证明（有助于德育素质评分、出国等）。

### 6、满意度及其他



从主观上考量，该时间银行的管理人员对当前负责的工作持满意态度。他指出，尽管目前仍处于起步探索的初级阶段，但时间银行所要实现的目标是十分崇高的。作为一个面向全社会的公益服务项目，时间银行始终致力于为全中国乃至全世界的民生工程服务。

## （二）湖北省武汉市芳邻时间银行

### 1、时间银行现状

2015年11月，位于东亭社区的武汉市芳邻时间银行正式成立并向民政局备案（当时是以弘文尚德这一公益机构的名义建立）。而芳邻时间银行的小程序则从2019年6月开始运营。该时间银行主要致力于社区志愿服务、关爱老人和帮助困难群体。刚成立时，该时间银行主要采用书面笔头记录的方式记录志愿者的服务时长，并在今年6月经过与蔡俊等人的合作，建立了芳邻时间银行的小程序，将时长的管理转到了线上。目前，该时间银行通过线上的小程序管理时长，其线下的时间银行则位于武汉市东亭社区内。其服务范围涉及附近多个社区，但仍然以东亭社区为主。

芳邻时间银行于2015年11月开始运营，是这一时间银行的主要服务点，其设有独立的办公场所，为东亭社区协助提供，共有三层，占地面积约为400平方米。时间银行一层为乒乓球台，二层为讲座大厅，三层则为办公室和厨房。

落地至今，时间银行的管理人员主要有3人，基本是专职的管理人员，李杰本人也全程参与了管理工作。这几名工作人员主要是弘文尚德机构的创办者和参与者。就年龄构成来看，都在40-50岁左右。教育水平基本为大专水平。

芳邻时间银行现有注册志愿者30名，年龄范围为18至80岁，参与服务的最长时长持续了4年左右，最短时长为1小时。志愿者主要来

自附近社区（主要为东亭社区，占一半以上），基本为离退休职工，同时也有附近学校的青少年和大学生志愿者参与。

被服务方在时间银行内不需要进行注册，志愿者的服务对象主要为本地社区居民，多半为60岁以上，行动不便的老人。其中，被服务方获得志愿服务的最长时长大于3年，最短时长少于1小时。

### 2、运营方式

芳邻时间银行的启动经费与维持运营的经费主要来源于李杰等企业家的个人捐赠。

举办活动时，芳邻时间银行的负责人李杰等人基本是个人自掏腰包。一年约30-40万，拨付的款项主要用于支持时间银行的日常运营。时间银行是公益性质的，没有收入来源。支出项目分为两类，一是日常运维费用，包括水电费、设备维护费、食材购买费用等。二是活动经费，主要是志愿服务队开展服务活动的费用、举办讲座活动的费用等。

芳邻时间银行的活动开展方式为线下开展，例如“老年食堂”活动、“社区夏令营”活动、“重阳节敬老”活动等，并打算借由改造活动场所的机会新开日间照料服务。时间银行方面主要通过每天11点半的弟子规诵读和分享活动、饭前念感恩词活动，以及定期举办的讲座以及重阳节大型宣传活动等来激发成员的参与动力。

在成立至今的两年以来，该时间银行并未发生较大的风险性问题，但其负责人仍然希望政府能够在精神层面的奖励基础上增加实际的资金投入。目前来看，运营中的一些困扰主要与弘文尚德这一组织一些成员具有的某种包括儒教、佛教、天主教在内的宗教信仰有关，这些信徒的存在和该机构一些诸如念感恩词，诵读弟子规的活动使得一些政府机关认为其活动具有某种宗教性，需要受到更多地监管和约束，故一直没有提供实质性的资金支持。

而时间银行的纠纷也集中于日常的邻里琐事的层面，基本为个人一

时生气带来的激愤行为，故而暂时也没有采取法律援助措施的必要性，成立3年多来，仅仅打过一次110以轰走过于无礼的参与者。由于资金完全由个人掏腰包，运营资金有限，他们不会给志愿者购买保险，这也给这一活动的进行带来了一些隐患。

在对服务效果的监督和评估上，当地采用线上小程序记录和线下回访相结合的方式。总的来说，就目前的形式来看，现有的运营模式并未呈现出明显的问题，但是在服务覆盖的深度和广度上仍然需要加强。

### 3、记录与通兑方式

自今年六月起，时间银行改为“线上小程序记录”。线上使用蔡俊等人的团队研发的“芳邻时间银行”小程序进行记录：在通过简单的认证之后即成为注册的志愿服务人员，随后只需要在发布任务的界面领取任务并在指定地点完成签到，并在工作后签退即可获得时长。由于当地志愿者主要为青年学生和有一定文化的老年职工，总体上接受过初中以上的教育，生活条件和文化素养较高，故而对APP的使用不存在太大的问题。

在兑换标准方面，该时间银行基本采用1小时活动时长兑换10分，即约人民币10元的方式进行。并规定，这10分钟，按照7:3的比例进行划分，7分用来兑换服务，3分用来兑换物资的方式进行划分。其兑换的范围也主要局限于这个机构的内部。

该时间银行并不能购买时间储蓄，那些无法提供服务的老人，主要由社区和时间银行工作人员在评估后给予免费的服务。同时，参与志愿服务也是获取时长的唯一方式，并不能通过捐赠物品来兑换时长。但是，如果基于志愿者个人自愿，可以自由地在APP内完成服务时长捐赠和互赠的操作。而如果是团队参与志愿活动，其规则大体和个人一样，只是一般由团队负责人在APP内进行登记，作为整体领取时长，随后由其团队内部自行分配。

目前来看，芳邻时间银行在记录和兑换上暂时不存在问题。但是由于其小程序使用的是区块链技术，所以转账效率较为低下，一般3-5分钟左右才能完成一单的记账，所以对于服务时长的及时反映上仍然有所欠缺。

其负责人对于通存通兑的态度如下：

1) 从系统设计的层面来看，这是可行的，该小程序本身即支持这一服务。

2) 但是，从机构层面看，目前尚未发现有机构有这方面的需求。

#### 4、政府、社会支持

芳邻时间银行在资金方面主要来源于李杰等人的个人投资和弘文尚德机构。东亭社区主要在场地和宣传上给予支持，如该时间银行办公地点的二层即为社区免费提供的办公场所。同时，社区也协助时间银行在居民中进行宣传，并在时间银行出现问题时也会去向社区寻求帮助。

当前，时间银行用于作为某种物质回报的兑换用物资则主要由周边企业赞助。如果需要举办大型活动时，一些企业的负责人也会主动暂停企业的工作，让员工参与到活动的筹备中来，从而提供人力上的支持。

而在目前来看，该时间银行所获得的个人支持主要来自于志愿者，时间银行方面将他们视为自身发展的核心力量，在现有的30多名志愿者中，有8名核心志愿者（均为中老年退休职工）自创办至今都积极参与时间银行的活动，起到了很好的带头作用。

#### 5、稳定性及可持续发展

芳邻时间银行成立至今未更换过名称和运营地点。从业人员对当地时间银行发展的预期是较为积极的。负责人表示，当地社区和相关企业家对时间银行的活动都给与了高度的重视，同时，由于该时间银行通过宣讲弟子规、感恩词等，获得了某种意义上基于儒教信仰的共同价值观，其具有的某种国学背景也得到了当地社会的认可。因此，负责人不仅自己参与到时间银行的工作中来，也十分乐意让自己的子女参与到活动中。

为了实现时间银行的可持续发展,其负责人认为需要如下方面的努力:

1) 机构本身需要更加努力,利用时间银行改造升级的机会,推进服务升级,促进养老敬老活动的铺开。

2) 需要政府给予更多的支持,现阶段,尽管政府有不少场合给予了表彰,但基本停留在精神和荣誉表彰的层次,却基本没有资金的支持。

3) 希望其他社会组织和企业提供更多的资金。

总的来说,该时间银行的负责人认为,时间银行看起来是交换体系,但其本质并不是为了交换,而是为了创造人与人的联结,促进社会的和谐。在这个过程中,交换只是手段,敬老爱老,让每个人实现个人价值才是目的。

4) 为社会组织赋能

芳邻时间银行系统经过多年发展,已经迭代升级了三个版本,能够很好地满足各种公益应用场景、不同时间银行理念和运营模式的需要。弘文尚德团队正在以 SaaS 模式向其它社会组织提供时间银行软件服务。目前已经为基金会、社会组织、公司等 10 多个实体部署了时间银行系统,有效地推动了时间银行在我国的发展。

### 6、满意度及其他

当地时间银行的负责人对本银行的工作总体是满意的,他认为,随着时间银行的不断发展,这一服务形式会更加有体系,吸引更多人的参与。同时,他们也希望传递本机构发展的经验,在这个过程中做真正服务于老人的事情。

## 五、农村时间银行案例

### (一) 河南省新乡市凤泉区五陵村五陵时间银行

#### 1、时间银行现状

五陵时间银行位于河南省新乡市凤泉区潞王坟乡东部,该村共 6129

口人，1448户村民，12个村民小组，全村党员共191名。

该“时间银行”是全国首家农村时间银行，始建于2015年4月11日，由五陵党总支书记陈红玉发起，时任凤泉区区委书记张占楨和台湾时间银行秘书长葛文祥共同为其进行揭牌成立。成立当天共近500名爱心人士登记开户，成为首批时间“储户”。时间银行创建六年多来，在村两委会（五陵村党委和五陵村委会）的领导下，以倡导社会主义核心价值观为己任，以乡村振兴为目标，秉承“人人为我，我为人人”的服务理念，坚持发动和带领群众“从我做起”，从日常小事做起，有力地促进了全村的文明建设。经历了6年的发展，五陵时间银行逐渐完成了本土化的过程，从一个“学习式”的外来机制，逐步适应了五陵村的实际情况，融入到五陵村治理的体系当中。

截至2021年4月11日，五陵时间银行成立六周年时，储户达到6000余人。其中五陵村村民5000余人（占全部储户90%以上），其他储户来自23个爱心单位、19个爱心企业的省内外爱心人士。储户服务时间累计达9000多个小时，支取时间4800个小时，举办大型公益活动245次，帮扶好人好事980件。志愿者年队伍涵盖小学生到80多岁老人，其中个人最高服务时长为600多小时。

服务对象主要为五陵村村民。该“时间银行”根据群众的日常生活需要和爱心储户的资源情况，开设有老年人日间照料、义诊、义剪、电器维修、学生辅导等12个常规性服务项目。

在组织架构上，五陵时间银行设立有党支部，其中支部书记1人，委员2人。行政上设行长一人，副行长1人，各部主任3位。现有专职工作人员共10人，兼职工作人员共12人。

五陵村共有16家乡村企业，五陵时间银行的启动资金和活动经费的绝大部分由这些农村企业捐赠，其余为国家提供的老年人活动经费补贴。五陵时间银行下设有“日间照料中心”和图书馆两个分支机构，总

占地面积约 1000 余平方米。目前，专门的办公大楼正在建设，约 600 平方米。

## 2、运营方式

五陵时间银行的服务内容大致分为个人和公共事务两个模块。

个人具体的服务内容包括家电维修、理发服务、医护服务、教育培训、文艺辅导等 11 项。以上服务内容的具体界定没有严格的规定和要求，也没有书面要求，服务内容包括但不限于以上门类。

在对个人的服务内容基础上，五陵时间银行还承担着举办村运动会、重阳节老年活动、春节联欢活动等集体活动的任务。在当前所记录的服务之间中，志愿者针对村内公共事务的服务时间占比最大，大多数的志愿活动都是以集体为单位进行的。

服务流程较为依赖工作人员，由工作人员收集需求，点对点匹配并联系志愿者提供服务。联络志愿者一般有两种联系方式，第一种是通过微信群来联系合适的人；第二是工作人员直接电话或微信联系到有该技能的储户，储户进行服务。

五陵时间银行的活动采取线上线下相结合的方式，线上通过“心连心五陵梦”微信公众号和微信群发布志愿活动，线下开展具体的志愿活动。在成立之初，该“时间银行”的服务内容主要为居家琐事，随着志愿者队伍的不断扩大和志愿者技能的不断丰富，开展了其他创意服务，包括心理咨询、法律援助、健康咨询等。五陵村中央有一个 4 平方米左右的 LED 屏，除了播放新闻联播和电影，还滚动播放村里的好人好事，公布志愿者的基本信息，如姓名、技能、联系方式等，通过示范效应，感染带动更多的村民参与到志愿队伍中。

为了激励更多的村民加入志愿者队伍，五陵时间银行的储户还享受一定的福利，如免费领取报纸、借阅图书；免费测量血压、免费使用药箱；免费发送接收邮件和代收包裹等。

### 3、记录与通兑方式

五陵时间银行设有专门的时间银行营业厅，办理登记积分和兑换服务等事项。之前，志愿者在注册成功后，工作人员会为每位储户发放一张IC卡，用来记录其志愿服务积分。现在，五陵时间银行主要通过纸质存折和线上表格来记录时间币状况，但他们同时也在开发新的信息技术来提高记录效率。

五陵时间银行有两套通兑机制，分别为时间币存兑（A分）和时间积分（B分）存兑。其中，时间币存兑按照1小时=1个时间币的方式进行，且只能够用于兑换服务；时间积分是通过额外的好人好事来记录和积累，可以兑换一些物品。相应的，时间银行也有两套激励机制，根据时间币来评选“先锋储户”，根据时间积分来评选“明星储户”，以激发大家的参与动力。

通过积分累计制度，可以看出该“时间银行”目前正处在吸引志愿者参与的阶段，对服务内容及其积分没有明确的量化标准。随着志愿者队伍的不断扩大和志愿活动的不断丰富，参考活动类型、劳动强度和技术含量的量化积分制度必不可少。同时，该“时间银行”缺乏自我造血能力，在资金上依赖于当地的农村企业。另外，时间银行属于新生事物，在向地方上有关部门报备注册的时候，因为机构名称带有“银行”二字，产生了很多麻烦。

### 4、政府、社会支持

五陵时间银行的成立和发展得到了当地各级政府的关心和支持。目前，已有52个爱心合作单位、19个爱心合作企业和1个省外合作企业参与到该“时间银行”的发展中。五陵“时间银行”先后开展了“十星文明户”“好婆婆”“好媳妇”等争先创优评选活动，受到上级党委、政府及村内群众的一致好评。2016年12月，陈红玉以党支部为依托，



成立了“发展·新思路工作委员会”，吸收优秀青年党员和退休老干部为村内建设建言献策。“发展·新思路工作委员会”成立以来为村内建设献计献策近70余条，其中择优选用30多条，为老党员发挥余热提供了平台，充分调动了广大村民参与农村建设和发展的积极性。

### 5、稳定性及可持续发展

从人员角度看，该“时间银行”有充足的志愿者队伍，村民们参与志愿活动的积极性也比较强。同时，五陵时间银行有专门的工作人员和兼职人员，组织架构完整。这些都为该“时间银行”的持续性发展提供了人员方面的保障。同时，作为全国第一家农村时间银行，五陵时间银行得到了当地各级政府、爱心合作单位和爱心企业的关心和支持，这也利于该“时间银行”的持续性发展。

不过五陵时间银行在独立性和可持续性等方面还存在一些值得讨论和反思的问题。

首先时间银行负责人表示在日常运营过程中面临缺乏专业性的指导的问题。推行五陵时间银行更多是一个摸着石头过河的过程，主要利用管理实施者的智慧，摸索经验教训，创新实施办法和规章制度。目前希望得到“时间银行”这一领域更专业、更细致的指导，帮助完善该机构在运行过程中的一些细节问题。

其次，五陵时间银行时间币“只存不兑”的现象突出。村民参与志愿活动的积极性很高，很多都是自发要求。从工作人员到志愿者，普遍对“付出”比“索取”看重得多。五陵时间银行更像一个单向的、素质和热情都很高的村民志愿组织，对“时间银行”的“有偿”理念并没有完全透彻的理解，对于时间银行的参与行动具有“好人有好报”的朴素认知。但是时间银行想要长效可持续地运行，要依靠合理的时间币流通规则。

THE DEVELOPMENT  
CHARACTERISTICS, FUNCTIONS  
AND APPLICATIONS OF CHINESE  
TIME BANK

**我国时间银行的发展特点、  
功能及应用**



### 一、我国时间银行发展特点与经验

在我国时间银行开启探索之路的二十余年来，“时间银行”的本土化发展既借鉴了西方传统模式和经验，又深受中国社会制度、传统文化等多种因素影响，形成了独具中国特色的发展特点。结合实地调研及学者们的研究，本报告认为，主要有如下几个方面：

#### （一）发展遵循党建引领

政府对时间银行的引导和帮助，党建引领下的自我管理，是中国时间银行发展的重要组织特色。中国时间银行无论从组织队伍的建设还是组织活动的内容上，都表现出明显的党建引领作用。从组织培育上，很多基层探索的时间银行大多产生于政府购买的社会服务项目，如与社会工作团队合作合作孵化，或在街道指导下由社区居委会组建筹办，成立之初的资金和人员也大多来自于政府部门。如上海市闵行区康城社区行时间银行，以社区党建为纽带，有效凝聚、整合发动社区各方力量，逐步形成以社区党委为核心，居委党组织为基础，各职能部门工作站、社区居民、物业服务企业共同参与，政府履职与居民自治充分融合的党建引领下的社区治理新格局，显著提升了社区管理水平。历史经验表明，在政府重视培育时间银行之前，时间银行在我国的探索是艰难而曲折的；政府开始推广时间银行等互助养老模式后，时间银行才开始有了质的进步和飞跃。中国时间银行已经形成了以社区为主导、地方政府为依托和政策为支撑的本土化模式<sup>①</sup>。

#### （二）发展贴合时代文化

时间银行在我国发展过程中，在组织培育中深受“孝”文化和传统家庭观念影响。区别于西方国家为突出时间银行的金融性、将时间银行

<sup>①</sup> 袁志刚,陈功,高和荣,桂世勋,陈友华,陈体标,徐大丰,孙秀林.时间银行:新型互助养老何以可能与何以可为[J].探索与争鸣,2019(08):4-36+197.

作为储存人力的一个金融投资产品，我国时间银行在发展过程中更表现出志愿性、互助性的文化特色。时间银行的文化内核正是互帮互助、互利共赢、孝老敬亲，因此在培育和发展过程中，获得了较好的群众基础，减少了发展阻力。各地结合当地情况，发展出了一系列具有中国特色的项目名称和机构名称，如“时间储蓄”“爱心储蓄”“道德银行”等<sup>①</sup>。中国时间银行会根据当地老年人状况和节日开展特定服务，如河南省开封市油坊社区时间银行，在腊八节开展送粥爱心活动，武汉打铜社区时间银行开展“好媳妇评选”“春节团年饭”等中国传统家庭特色活动，带领居民参与时间银行志愿服务，促进成员间相互了解，激发社区正能量<sup>②</sup>。

### （三）发展呈现政府主导

从运行主体角度看，有别于西方以社会力量为主导的运行形态，当前我国“时间银行”主要走的是政府、市场和社会力量参与的混合模式，原因在于单靠政府或市场是不足以完成整个时间银行“信用与服务体系”建设的，然而我国“时间银行”发展又必然离不开政府的主导，同时也需要开发人力资源，倡导更多社会公众参与其中，因此本质上应该是政府、市场、个人（社会）的一种结合。在实践探索过程中，我国各地“时间银行”因地制宜，吸取本地社区的发展经验，通过政府搭台，并广泛动员社会组织及企业力量参与，盘活社区资源，走出一条本土化创新之路。同时，政府主导的作用在增强。当前，以南京市、上海市、青岛市等地为试点的“政府主导型”养老服务时间银行逐渐成为新兴热点，政府牵头建立了一系列运行标准、规范与机制，并成为主要的发展趋势。

### （四）发展技术与日俱进

发展技术的进步改善了时间银行的生存状态。早期，我国的“时间

<sup>①</sup> 袁志刚,陈功,高和荣,桂世勤,陈友华,陈体标,徐大丰,孙秀林.时间银行:新型互助养老何以可能与何以可为[J].探索与争鸣,2019(08):4-36+197.

<sup>②</sup> 凌瑾.时间银行:志愿服务模式的本土化探索——以武汉市为例[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2020,17(04):41-44.

银行”基本以街道和社区为单位，服务范围受到地域局限，而且信息记录依托人工账目，导致“时间货币”很难实现跨社区、跨地区的“通存通兑”。现在，时间银行依托信息技术手段，将“账目”记录在了微信小程序、支付宝或社区 app 等便民应用上，体现了极高的便利性和科学性。我国时间银行试点众多，但存续时间短，重要原因就是以往时间银行使用范围被限制在社区内，难以扩大受众范围，市场竞争力有限。当前，互联网、智能终端和区块链技术的进步为我国时间银行提高信息化程度、推动线上平台发展提供了基础。如江苏省南京市养老服务时间银行通过搭建统一的信息化平台，对数据进行集中化管理，记录、监督时间银行运作，实现对志愿者的统一管理及本市范围内的时间货币通存通兑。此外，网站、微信及各类 APP 等网络信息平台在时间银行实践中的应用取代了以往单纯的纸质记录方式，志愿者招募、登记注册、服务宣传的开展更加便利，也避免了过去信息记录易出错、难以转移等缺陷，整体规模与影响力进一步扩大。

为了提高时间银行时间币的流通性和信息存储容量，有学者提出将区块链技术应用到时间银行，可以更好的保障服务提供者的权益，保证时间银行的公平机制。随着时间银行在我国应用范围的扩大和应用程度的加深，简单的时间银行结构架设已经无法满足广大用户的需求。而区块链技术给了时间银行技术创新的空间，可以提高储户容量、使用效率以及信度保障。如山东省青岛电子时间银行依托科技 APP 为技术平台，依靠区块链为技术创新，以电子社保卡为载体，打造了将志愿服务时间计入互联网数据的信息交换平台。

## 二、我国时间银行的功能与应用

### （一）养老功能：创建养老互助新模式，缓解养老负担

养老功能是时间银行在我国应用中体现的最基础和最广泛功能。时间银行是社区养老互助模式的重要补充。河南省开封市油坊社区“时

间银行”在调研中就表明，机构设立的主要原因就是社区调查中有82.8%的社区老人不愿意去养老机构养老，在社区居家养老成为油坊社区未来主要的养老方式的背景下，时间银行项目的设立可以提供调动更多的社区人力资源参与为老服务供给，缓解社区内老年人部分非专业化养老服务需求。时间银行给老年人增权赋能，提高了老人的社会地位，缓解了代际冲突，实现了养老负担和养老风险的降低，实现了老有所为、老有所养。如上海虹口区时间银行打造出了一条养老服务可持续生态链，扩大了养老服务社会参与度<sup>①</sup>。

中国时间银行最成功和最广泛的探索应用是与社区结合的时间银行互助养老模式。把“时间银行”中的储蓄机制和激励机制引入互助养老服务之中，进行合法性、规范性的结合运行，从而形成具有可行性与持续性的“时间银行”互助养老服务模式<sup>②</sup>。如中国银行承担社会责任，开发“时间银行互助公益平台”，发挥自身优势，运用区块链、大数据的方式推广“养老服务时间银行”，并已经形成完善的平台及运行规范，与当地民政局合作，在上海市、海口市、十堰市等地落地，在互助养老领域内取得了明显成效。

### （二）文化功能：引领志愿与互助新风尚，促进社会和谐

时间银行在实践应用过程中，让参与者在活动里潜移默化地感受志愿服务的魅力，培养尊老敬老的社会风尚，这种道德感的培育就是时间银行的文化功能。广东省惠州市仲恺高新区陈江街道曙光社区时间银行一直在鼓励社区居民加入时间银行志愿者队伍，旨在增强社区内部人与人之间的沟通与联结，营造“一家人”的社区文化。时间银行免除了志愿者遭遇困难时的后顾之忧和奉献后的“失落感”，有助于形成良好道德氛围，也有助于实现善有善报的公正、公平理念。时间银行提倡的“互惠”与“交

<sup>①</sup> 上海虹口推行“时间银行”制度 .<http://www.yanglaotiandi.com/nous/789>.

<sup>②</sup> 赵思凡.“时间银行”引入互助养老服务的实现路径研究[D].西北大学,2017.

换”行动是发挥“公益与慈善”参与第三次分配的重要手段，通过在微观层面解决现实需求实现社区融合、在宏观层面分配公益资源实现资源整合<sup>①</sup>。“时间银行”的更大范围推广与应用，有助于在全社会营造“人人为我、我为人人”的公益与志愿风尚，从而引导更多人参与互助服务，最终形成国家的公益资产。

因此，在文化层面中将时间银行与志愿服务充分结合是当前本土化实践的一个重要应用领域。志愿服务组织运用时间银行概念，创新志愿工作形式，实现“自我管理、自我完善、完全开放、有效运行”<sup>②</sup>。时间银行所具备的整合社会资源、凝聚社会力量的社会功能与志愿服务组织的服务宗旨相一致，因此与志愿服务结合的时间银行，既符合志愿组织的公益目标，又让时间银行更能得到社会推广和接受。如广东省深圳市龙岗区南湾街道爱心银行志愿联合会成立的初衷是为了是为激励志愿者参与街道工作，为此开展了公益慈善、居民素质提升、社区问题、青少年关爱等共 10 个方面的志愿服务项目。

### （三）教育功能：德育培养和实践能力相结合

时间银行与大学人才培养的深度合作体现了教育功能。高校时间银行是大学德政教育和实践能力综合培养的要求。湖南省长沙市长沙县星沙街道望仙桥社区时间银行与周边的大专院校开展了结对合作，将社区作为学生的实践基地，将志愿服务纳入学生实践课程，充实学校的德育教育体系。河南省开封市油坊社区“时间银行”由油坊社区与河南大学至善社工服务中心联合打造，社工中心出资，社区管辖，初期活动的主要形式是假期学生的社会实践服务，后来主力才转变为社区老年志愿者。一方面，时间银行提供给学生一个平台参与志愿服务，参与者在服务中

<sup>①</sup> 陈功,索浩宇,张承蒙.共建共治共享的社会治理格局创新——时间银行的可行路径分析[J].人口与发展,2021,27(01):16-24.

<sup>②</sup> 朝阳区:创建公益银行 志愿服务换来消费优惠[J].前线,2010(S2):48.

增进服务意识,培养志愿精神,提升品德修养。另一方面,学生的服务能力和实践能力得到锻炼,动手能力增强,使学生走出课堂,将理论应用于实践。

与此同时,时间银行向教育领域的拓展也是今后一个重要的应用场景。时间银行选择与大学教育结合,利用社工实践教育、思政教育等学生活动,组织志愿服务,提高学生思想道德修养和社会实践能力。选择吸纳高校学生投身志愿服务事业,可以为“时间储蓄”机构的发展注入了新的活力,提高未来“时间储蓄”模式发展运作的可持续性<sup>①</sup>。如浙江省“绿康时间银行”结合浙江工商大学、浙江理工大学等高校团委,与在校大学生志愿者共同合作,联合助力爱心为老服务。在校大学生依托“绿康时间银行”开展志愿服务,给高校志愿者提供官方认可的志愿服务证明,有助于德育素质评分、积累实践经验等,达到了双赢的目的。同时,在社会实践、学术研究等方面开展多层次合作,共同探讨“公益+”领域的机制创新、模式创新,打造全方位多领域养老助老服务模式。

#### **(四) 社会治理功能:整合社会力量,积累社会资本**

时间银行在基层社区应用过程中,吸纳了社区中有空余时间、热心志愿的社区居民作为服务提供者参与社区共建共治,最终实现了社区之内的良性互动与人人共享,是维护社区治理的有效工具,也体现了时间银行的社会治理功能。上海市闵行区康城社区行建立了“党建引领、政府助推、群众参与”的基层社区治理体系,以社区党委为核心,居委党组织为基础,各职能部门工作站、社区居民、物业服务企业共同参与,政府履职与居民自治充分融合的党建引领下的社区治理新格局。通过时间银行的存兑,盘活社区及周边资源,实现熟人社区的氛围,提升居民幸福感。

---

<sup>①</sup> 陈珊,彭莹.“时间储蓄”互助养老与社区照顾服务协同发展研究[J].法制与社会,2018(35):151-152.



时间银行与基层社区治理的紧密结合是符合中国国情的现实选择，也是今后最广泛的应用方向。时间银行不仅是一种社会治理形态和载体，而且是一种促进公共利益的社会行动，时间银行可以通过社区融合促进社会自治和资源整合，实现公平正义，进而提升社会治理效能。时间银行是促进积极老龄化以及公益资源整合的有益尝试，能够推动社会公共利益的最大化，为治理的发展注入了新鲜活力。在加强和创新社会治理的背景下，时间银行具有更大的发展空间<sup>①</sup>。如已有的探索中，“一刻公益”时间银行以社会组织为主导，与企业、社区居民联动，在社区内开展互助养老及社区服务。通过多主体协同下的资源整合以及政府主导、社会组织运营构建灵活的运行模式与交换机制以及公民性的培育，以“共建共治共享”的方式，提升基层社区治理效能。

---

<sup>①</sup> 陈功,索浩宇,张承蒙. 共建共治共享的社会治理格局创新——时间银行的可行路径分析[J]. 人口与发展,2021,27(01):16-24.

PROBLEMS IN THE CURRENT  
DEVELOPMENT OF CHINESE  
TIME BANK

## 我国时间银行当前发展存在的 问题



## 一、功能定位模糊，理念发展较为迟滞

随着时间银行养老模式在我国各地的推广，时间银行逐渐引起了国内学界的关注。然而，人们对时间银行的理论及实践认识层面，总体上较为薄弱，理论深度不足，功能定位模糊。“时间银行”究竟是什么，是志愿服务的形式，还是互助养老的手段？时间银行的目标人群是否局限在某单一群体，服务提供者和服务对象只是老年人？时间银行可以发挥哪些功能？这些问题都需要进一步理清。

另一方面，时间银行不仅是一种互助养老、志愿服务的实践，也是一种重要的价值理念，时间银行里的所有成员都基于“我为人人，人人为我”的原则，履行服务义务，获得被服务的机会与权利。但时间银行的模式也受到争议，部分学者指出，时间银行理念上采用了“功利化回报”机制，这与道德建立在行为主体的无私、自愿、自觉的基础之上存在内在的伦理价值冲突。这些学者对于“时间银行”市场化的激励机制保持审慎的态度，认为其产生的道德伦理问题是与内在性处于真正道德层面的志愿精神相违背的<sup>①②③④</sup>。因此，对时间银行实践中的互惠回馈模式与内在道德价值之间的冲突，将成为制约时间银行进一步发展的重要因素。而且时间银行模式下的社会公众行为，究竟属于“自助”，还是“他助”，或是一种超越二者的“共助”？这个问题仍需要进行广泛的讨论和对话。在准确把握既有时间银行发展中的不同价值取向和功能向度基础上，本报告认为应具体情况具体分析，在有效缓解社区助老服务需求的前提下，应做好理念的传递，使时间银行成为一种社会共识。

① 林铭艳. “道德银行”实践的反思与启迪 [C]. 管理科学和工业工程协会: 管理科学和工业工程协会, 2016: 2.

② 施一满. 大学生“道德银行”建构论 [D]. 中南大学, 2012.

③ 林宣龙, 刘华芳. “道德银行”负面效应审视 [J]. 教学与管理, 2014(02): 4-5.

④ 李鸿浩. 由“道德银行”调研引发的若干思考 [J]. 高教与经济, 2005, 18(01): 72-75.

### 二、制度尚未健全，信用建设任重道远

社区养老服务模式推进过程中，“时间银行”为我国解决老年人服务需求提供了一种低成本、高效率的途径，在很多地区掀起了探索时间银行养老互助的新风。但目前，政府在时间银行相关制度建设上存在局限，顶层设计、政策法规、信用担保机制的缺失等，都给时间银行的发展造成了一定阻碍，使得时间银行发展不均衡。时间银行作为一种以时间货币为核心的补充经济系统，本质上也是一种社会信用工具，但目前来看，由于公共政策的缺位，时间银行尚未融入于现有的社会信用体系，信用建设还需要进一步加强。

纵观目前正在运行的时间银行案例，不难发现，国内尚未形成统一的制度保障。各地“时间银行”的运营方式各有特色，如：北京市“帮帮银行”主要采用社区居委会运营管理；北京市“幸福时间银行”则主要依托产业孵化园区，由孵化园负责人个人出资运营管理。上海市的时间银行也各有不同，南翔镇社区卫生服务中心时间银行主要为解决病人就医问题；上海市慈爱公益基金时间银行主要服务于慈爱公益基金会内部，不在社会范围推广；上海市康城小区时间银行采用“盘活资源，内部造血”的运营模式，以社区党委为核心，居委党组织为依托，各职能部门互相配合，居民、物业共同参与的方式运营。府谷县时间银行以府谷县街道办为依托成立，运行多以街道办事处的事办章程为主，当地政府没有出台统一、规范的配套政策文件。

时间银行相关的公共政策缺位，从更长远的方面影响着时间银行的“通存通兑”的可能性，使得建立全国范围内通存通兑信用体系困难重重。尚未建立的信用担保机制及有待完善的参与评价体系造成志愿服务参与者的积极性和创造活力不足，“时间银行”的志愿参与成员始终局限在某一小部分群体中。因此，为了最大限度降低时间银行的交易成本，

有必要借助政府的宏观行政指导功能，由政府作为政策发布的主体，以政策文本的形式，将时间银行与社会信用体系建立起正式且紧密的联系，推动时间银行的长远发展。

### 三、运营管理薄弱，资源获取存在瓶颈

政府政策法规为各地区时间银行的发展提供方向性和指引性，但资金、人力、物力的支持是社区互助养老模式有效运转的必要条件，管理和支持力度不足一定程度上也说明了制度建设上的局限性。调查研究发现，以社区为依托建立的时间银行存在诸多运营管理不足：

① 管理架构不完善，专职人员配备缺口较大，管理较为松散，机制不健全。合肥市包河区望湖街道沁心湖社区爱心银行，仅有两位管理人员，均为社区全职工作人员，没有完善的组织管理体系；而浙江省杭州市小河街道“阳光老人家”，其管理人员均非专职人员，皆由街道办事处工作人员兼任，且均非专业人员；浙江临海市夕阳红居家养老服务中心“志愿时间银行”，成立时没有独立的运营资金，没有专职工作人员，且负责人员年龄偏大，学历偏低，经验不足，对新事物的接受能力较弱，只能简单的将其当做志愿者。

② 管理运作上，政府主导的时间银行运作以行政规制为主，忽略了志愿服务建设的长效运行机制，与民众日常生活需求之间存在张力<sup>①</sup>。例如，合肥市蜀山区荷叶地街道浅水湾社区爱心银行跟随社区办公室一起建立，非专项项目，未设立专门管理人员，由社区书记负责，其他社区工作人员辅助，以行政传导为主。“爱心银行”成为公益事业的桥梁纽带，虽然在短时间内能够配合社区工作，营造良好的志愿服务氛围，激发社区居民的志愿服务积极性，但并没有长效运行的机制。运营管理能力与资源能力紧密相关，较强的运营管理，将会使得组织有能力获得

<sup>①</sup> 魏蓓. 上海社区志愿服务中心建设研究 [D]. 上海师范大学, 2017.

更多的志愿与公益资源，从而促进组织的发展。

③ 资源获取上，在公益资源有限的情况下，时间银行因其运作模式的特殊性，对获得外部支持性资源的需求更加突出。来自国家和政府的资源支持，对时间银行发展具有至关重要的作用。北京市“幸福时间银行”成立初衷是解决所在社区老年人困难并未社区收集志愿者信息，但政府一直没有对“时间银行”提供专项资金，针对所面临的本土化问题也没提出行之有效的解决方案；成都市朗力养老服务中心获得了政府的资金支持，但运营成本较高，缺乏应急预案和兜底资金的支持；南沙时间银行目前最大的困境也是资金和人流量的问题，资金运转速度慢进一步导致平台发展速度慢，区域资源不能很好流通；深圳市龙岗区南湾街道爱心银行表示由于缺乏优惠性政策的支持，民众参与时间银行缺乏利益驱动，并且一直缺乏专业性强的人才提供专业指导。可见，目前时间银行在资源获取方面存在不足，造成实践中管理效率低下、资源调度不强、后续发展难以维持等一系列问题。

④ 可持续性方面，由于部分时间银行的资源获取过度依赖于政府支持，长远来看并不利于其可持续发展，面临着可持续性的挑战。例如，南昌市东湖区时间银行总行及其下辖分行从一开始受到区领导高度重视和支持，发展迅速、管理效率高，服务成效良好，但也表示现有的运作条件下，如果一旦政府减少支持，可能面临破产等问题；成都市朗力养老服务中心时间银行的主要资金来源是政府拨款，在2020年疫情期间面临资金链断裂、项目无法推进的问题，机构负责人通过公益募捐使时间银行渡过难关，但这并非可持续的运营管理方式。

### **四、技术参与缺位，数字工具仍未普及**

从我国现有时间银行模式的运作实践来看，尽管信息技术的改革已经部分应用于某些大城市的时间银行，但是大部分“时间银行”储户的

服务内容、服务时间、服务水平等信息的记录方式较为落后和局限，导致“时间银行”管理上易出现混乱，且无法形成全国性统一的规范化管理。

例如，绍兴市迪荡街道居家养老服务中心时间银行时间币的存兑通过纸质存折实现，每位志愿者注册后都会有一本“存取一本通”的小册子，每次开展志愿服务前，社工会预设志愿活动的时间，服务结束后由社工在小册子上盖章以记录时间币；河南省新乡市五陵村时间银行早期也通过纸质存折的方式记录时间币及服务，但对于服务过程有时缺少跟踪，无法保障服务的完整性和互通；山东省济南市历下公益银行在运营初期，技术缺位导致服务受阻，线上数字管理工具（小程序、APP、网站）在一段时期内都未正式投入使用，因此对服务时长未进行规范登记，直到线上平台正式运行之后才进行了智能化、数字化统计管理。根据调研反馈，大多数时间银行负责人表示，如果有可以在全国范围内通用的、成熟的信息化平台，也会考虑应用到日常的志愿服务工作中。



DEVELOPMENT  
COUNTERMEASURES AND  
PROSPECTS OF CHINESE TIME BANK

**我国时间银行发展对策及前景**





## 一、打通资源壁垒，探索全国性时间银行联盟

时间银行作为积极应对人口老龄化的创新举措、社会治理的重要抓手，近年来在各地蓬勃发展。随着各地时间银行的为老服务实践进一步深入，实现通存通兑、建立全国性时间银行联盟的现实需求也愈加迫切。通存通兑是时间银行发展的必然要求，而全国性时间银行联盟则是时间银行发展的最终形态，这两点有利于强化时间银行作为志愿与公益手段发挥第三次分配的功能。

确保时间银行“货币”跨地区通存通兑，需要提高统筹层级。目前我国时间银行的管理层级多是社区街道一级，提高统筹层次就需要在现有基础上将统筹层次上升到县区级甚至是市级，高层级的行政主体可以考虑在民政部门增加管理时间银行的专项职能，统一管理辖域内的低层级时间银行组织，并负责进行资源的调配<sup>①</sup>。只有不断从基层往上一级进行统筹，从街道社区到县市再到省级甚至全国范围，每提升一个层级意味着在更广泛的区域间实现时间银行存蓄支取的联通，解决因人口流动迁移所带来的顾虑。通存通兑重要的一点，还在于时间货币的标准化，即时间银行体系内“等时”“等值”的界定，这需要通过后文中技术运用、法律法规和规范化发展等来实现。

时间银行的联盟或者建立时间银行总行是一个应当持续探索的方向，需要政府、企业、社会力量协同参与。相关部委可以作为全国性时间银行联盟的监督方和行政资源提供方，企业作为公益资源提供方，社会力量作为时间银行的实体运营方，协力做好时间银行联盟的工作。为了保证社会效益和价值取向，可由中央部委管理的公益基金会作为时间银行联盟的牵头单位，以中国银行等央企、地方国企为主，吸收吸纳社会组织、企业等优质社会资源，作为资源供给、参与运营以及技术保障

<sup>①</sup> 许加明.“时间银行”模式应用于居家养老互助服务的思考[J]. 社会工作,2015(01):74-80+126-127.

的主要力量,统一管理、指导各地区、各层级的时间银行机构发展,促进各主体之间的互惠合作、资源共享。

### 二、明确功能定位,加强价值理念的宣传引导

面向未来的时间银行功能定位,应主要从两方面出发,一是定位参与人群,二是明确应用场景。在此基础上,进一步发掘时间银行理念与我国优秀传统文化的结合点,加强价值理念的宣传推广,引导全社会形成对时间银行的认同和参与。

参与人群方面,时间银行要从“初老照护、老老照护”走向“全人群参与”。时间银行针对的人群主要以老年人为主,但不应该局限于老年人。扩充时间银行的志愿者队伍,可以通过不断完善社区志愿活动效益评价机制、志愿者利益保障机制、受益者志愿服务补偿机制等来鼓励社区居民和其他人员参与到志愿者队伍中来,把青年志愿者作为社区志愿服务的主力军<sup>①</sup>。尤其考虑到我国未来人口老龄化和高龄化趋势,时间银行的劳务储蓄机制,可以考虑带有一定强制性在青少年人群中实施<sup>②</sup>。老年人社区服务实行鼓励自愿参与原则,在成年人中规定社区服务义务工作时间作为社会工作考核标准,在青少年教育中加入劳动储蓄内容,把青少年参与力所能及的社区服务活动作为德育考核,制订考核内容和标准<sup>③</sup>。注重青少年群体尤其是高等院校学生群体的参与,把参与时间银行的志愿活动与高校思政课程或者课外实践相结合,促进社会代际融合,让高校学生通过制度化的途径认识并参与到时间银行中<sup>④</sup>。还可以学习国(境)外时间银行实践经验,尝试与部分企业合作,招募其

① 夏辛萍.时间银行:城市社区养老服务的新模式[J].中国老年学杂志,2014,34(10):2905-2907.

② 穆光宗.建立代际互助体系,走出传统养老困境[J].市场与人口分析,1999(06):33-35.

③ 陈功,杜鹏,陈谊.关于养老“时间储蓄”的问题与思考[J].人口与经济,2001(06):67-73.

④ 陈功,黄国柱.时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路[J].北京大学学报(哲学社会科学版),2017,54(06):111-120.

员工注册成为时间银行成员，实现盈利企业和时间银行的劳力共享。

丰富时间银行的应用场景，其内在机理就是从互助养老、志愿服务迈向社会治理。在时间银行的运行过程中，出现大量“只存不取”的现象，一个原因是受到我国助人为乐、不求回报的传统观念影响，另一个需要思考的原因则是目前时间银行中可以“取”的资源太少，即使想兑换存入的时间货币，却无法找到能够符合自己需求的服务，因此有必要丰富时间银行的业务类型与应用场景，将其应用从最初的互助养老，逐渐过渡到应用在社区照护、垃圾分类、环境保护、志愿服务、培训教育、法律帮助等社会生活领域，进而融合到整个的社会治理体系中，成为公益资源的配置工具。就时间银行发展现阶段而言，可以考虑通过促进时间银行与政府、社团组织、企业商家等开展合作，多方面统筹资源，使兑换内容多样化、应用场景丰富化，从而发挥时间银行的社会治理功能。

将时间银行与传统文化结合起来，进行引导与宣传，可以有效加深社会公众对时间银行的认识与理解。时间银行可以看作是对我国传统文化中邻里关系的扩大化与制度化，可以考虑结合用传统文化中的互助思想解释时间银行，例如儒家义利观、墨家的兼爱观及诸如人情往来等文化现象的类比，使大众摆脱对时间银行舶来品的印象，加深社会公众对时间银行的理解和认识<sup>①</sup>。但从另一方面讲，时间银行是以劳动成果延期支付的形式将人们的友善互助行为功利化，这与我国传统文化中强调的做好事不求回报、默默奉献的志愿者精神存在一些差异<sup>②</sup>，因此也要注意时间银行的非货币性，强调功能、定位和志愿回馈的基本逻辑。在具体的宣传引导方面，政府可以通过职能引导主流媒体对时间银行进行广泛持久的正面宣传，还可以以时间银行存储时间长度为评选标准，开

① 陈功,黄国柱.时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路[J].北京大学学报(哲学社会科学版),2017,54(06):111-120.

② 夏辛萍.中国互助养老“时间银行”本土化发展历程及经验反思[J].中国老年学杂志,2017,37(22):5723-5725.

展对“社区优秀储户”、高校时间银行优秀志愿者、中国年度志愿者等评选工作的文化宣传，充分展现中国特色时间银行体制的优点和实践结果。在有效的宣传引导基础上，社会公众将不断加深对时间银行的认同和参与，从而推动时间银行的可持续发展。

### 三、完善法律法规，以政策助力时间银行发展

进行时间银行早期探索的几个国家和地区，时间银行的发展均是由政府主导并自上而下进行推广管理。但在我国的时间银行本土化进程中，缺乏宏观上的法律法规指引，均由各地方进行试点探索，机构与机构相互独立，具体的运营模式、管理制度均不一致，制约着时间银行的可持续发展。因此，有必要完善相关的法律法规，以健全的公共政策体系保障时间银行的顺利发展。

时间银行参与主体需要法律法规提供保障。时间银行在互助养老中应用广泛，国（境）外时间银行互助养老模式各有特点，美国是致力于减轻社区中弱势及贫困老年群体的医疗负担，英国则是更为重视医疗互助服务的供给，相较于国（境）外的互助养老模式，我国的人口老龄化越来越严重，伴随着这一现象，高龄老人和失能老人的数量也会增加，受传统思想和养老文化的影响，国内时间银行互助养老主要以社区中高龄和病残老人为主要服务对象，老年人发生安全事故的风险本来就比较，在面对高龄老人和失能老人时，更需要明确的规定对时间银行互助养老活动中发生的安全事故的处理及责任认定进行说明<sup>①</sup>。时间银行服务者具备法律意义上“志愿者”的相关特征，为志愿者办理保险、志愿者造成服务对象伤害由服务组织先行承担民事责任等志愿者所拥有的保护条款已经出台，时间银行的服务者也应该享有上述法律条款的保护<sup>②</sup>，

① 蔡婷婷，曹梅娟. 国内外时间银行下的互助养老模式研究现状 [J]. 护理学杂志, 2016, 31(10): 111-113.

② 邓志锋. 关于我国养老服务“时间银行”建设的思考 [J]. 南京人口管理干部学院学报, 2012, 28(04): 17-21+43.

长远来看，需要制定专门为时间银行服务者提供保护的法律法规。

完善时间银行的立法建设，可以从三个层次循序渐进：首先国家必须重视对时间银行的立法保护，参考国（境）外较完善的时间银行法律框架构建国内宏观的法律框架；其次是组织法律专家学者对框架性的立法进行细化；最后是各地区结合实际情况制定具体的法律法规<sup>①</sup>。合法是主体行使权利与义务的基础，时间银行在实施过程中主要涉及三方主体，银行组织、服务提供者、服务接受者<sup>②</sup>。政府应该发挥主导作用对时间银行组织的合法性与职责、模式运行机制与管理体制、服务提供者与服务接受者的权利义务作出顶层设计<sup>③</sup>。基于政策文本的政府的行政主导，可以为时间银行的发展带来宝贵的资源，并且以政府的公信力作为时间银行模式的信任基石，将能够提升公众对时间银行的认可度和参与度。

政府创新时间银行发展政策扶持。以目前的国情和时间银行发展水平来看，时间银行的互助养老模式只能视为是对我国养老保障体系的补充，它虽然不能成为我国应对人口老龄化的制胜法宝，但是如果政府积极引导并给予适当的支持，相信时间银行会是一个可行的对策。政府在发挥基本职能的基础上，加大对时间银行的扶持力度，优化政策环境；健全政府购买服务机制，激发时间银行承接政府购买服务的意愿和能力；积极培育和激发市场和社会的力量参与时间银行互助养老模式，促进多元主体共同提供志愿者服务<sup>④</sup>。

## 四、规范运行机制，推动时间银行标准化发展

### （一）建立资格审核流程

为了确保安全有效公平的开展活动，需要对参与时间银行提供服务

① 田保宁. 中国社区时间银行的管理与服务研究 [D]. 山东大学, 2018.

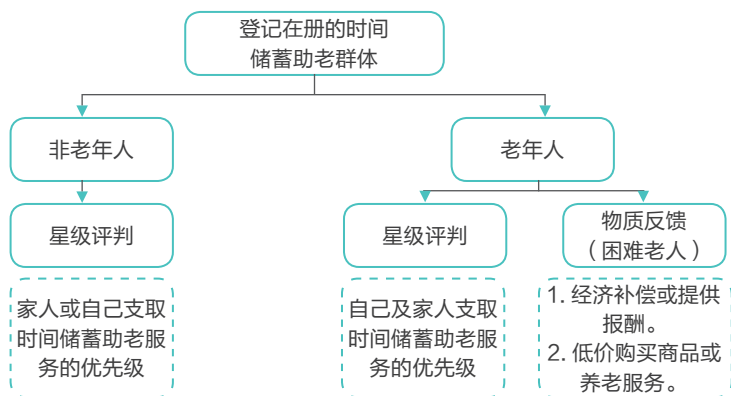
② 侯丽琴. “时间银行”模式下互助养老服务合同法律关系研究 [D]. 天津商业大学, 2014.

③ 许聪, 吴飞. 时间银行: 互助养老服务模式的可持续性选择 [J]. 南京工程学院学报 (社会科学版), 2018, 18(02): 12-16.

④ 邢召鑫. 城市社区居家养老服务合作供给方式研究 [D]. 贵州大学, 2016.

的志愿者进行专门的资格审核，避免别有用心的人进入系统，也避免出现浑水摸鱼的现象。对于参与主体进行分类管理，可以考虑在资格审核的基础上对人员进行分类，以互助养老功能作为时间银行的主要目标，将提供志愿服务的人员分为两大类，一类是以低龄老年人为主体，另一类则是以为自己或者家里老人积累服务的非老年人主体，如图 6-1 所示<sup>①</sup>。为了方便管理，还可以优化参与形式，灵活创建时间银行储蓄账户，社区工作者可以根据对社区了解调查的基础上，在一定的区域或条件许可的情况下设立家庭联合账户或者学校班级账户，为社区内有需要的老人做力所能及的事情<sup>②</sup>。

图 6-1 时间银行助老主体的分类评判标准



## (二) 树立风险防范体系

时间银行的志愿者可能面临的风险包括：在从事志愿服务过程中自身可能遭受的损失，志愿者在从事志愿服务活动中可能给他人造成

① 王永梅, 王一笑. 我国时间储蓄助老服务的实践与制度探索 [J]. 社会建设, 2017, 4(01): 42-48.

② 黄少宽. 我国“时间储蓄”养老服务模式的研究进展 [J]. 社会保障研究, 2014(06): 104-111.

的损失。针对时间银行服务中的风险，除了立法、加强对时间银行组织的监管、规范管理制度等根本方法，还需要参与人员自己提升风险防范意识。

### （三）完善志愿回馈机制

志愿回馈机制是志愿服务管理中的重要内容，通过系列的激励措施，可以使志愿者有较高的参与感和获得感，能够持续地参与到志愿服务活动中，成为志愿公益的积极力量。2021年3月1日，修订后的《北京市志愿服务促进条例》正式施行，其中特别加强了志愿者激励与保障措施，补充完善了激励保障的内容，包括奖励、补贴、时间储蓄、社区回馈，以及为志愿者购买保险等。时间银行的规范发展，也应当顺应志愿服务的总体趋势，完善基于社区的志愿回馈机制。对于实际运作而言，可以根据服务评估结果对志愿者的服务划分层次，按照每个层次制定相对应的激励措施进行奖励，激励可包括精神激励与物质激励两个方面<sup>①</sup>。老年人有不同需求层次，可以整合社区内外各种资源，如将互助养老“时间银行”与机构养老服务结合，将机构服务纳入互助养老“时间银行”支取范围，对于有时间储蓄的特殊群体，经评估确认后，可在福利机构支取时间，以替代服务收费等<sup>②</sup>。

### （四）建立信用担保机制

为了保障时间银行的公信力，需要建立担保机制。我国老年人目前的养老方式仍然是居家养老占据主体地位，现在越来越提倡以家庭为核心，以社区为依托的养老模式，要求发挥基层社会治理单位在养老保障体系中的作用。在现实生活中，人们参加时间银行更多的是出于对社区的信任，社区给予人们能够兑换服务的安全，因为通过完成服务所存储

① 赵思凡. “时间银行”引入互助养老服务的实现路径研究 [D]. 西北大学, 2017.

② 夏辛萍. 时间银行: 城市社区养老服务的新模式 [J]. 中国老年学杂志, 2014, 34(10): 2905-2907.

的时间可以通过社区来提取，所以需要国家、政府、社会多方给予社区足够的政策和资金支持保证社区的权威<sup>①</sup>。因此可以考虑建立时间银行社会组织、社区和社会工作的“三社联动”机制，从而为时间银行活动的展开提供担保<sup>②</sup>。具体是指时间银行组织负责对参与时间银行的人员进行登记以及完成服务活动后的星级评定和权益兑付工作，社区的工作人员负责对需要帮助的人进行审核以及在时间银行平台上对服务的信息进行登记，包括具体的服务需求、志愿者的服务时间和内容等，社会工作人员负责对参与提供服务的人员进行培训指导，服务人员的安排与协调由时间银行组织和社会工作人员共同负责。

### （五）探索服务评估体系

时间银行在我国尚在起步阶段，在具体的实践操作过程中，不可避免的会出现各种问题，既包括由于制度不规范、系统不完善所带来的问题，也包括因为服务提供者的专业化程度不一致以及人的个体差异所带来的问题，目前时间银行并没有统一的对服务进行影响评估的标准，难以提升服务的专业化水平，所以必须要建立科学合理的评估体系，可以考虑从服务时间和服务质量两个维度对其所提供的服务作出评估<sup>③</sup>，协调参与时间银行志愿者的付出与回报相等从而实现供求平衡，发挥监督的功能，更好地保证公平。由社区工作者或专业社工机构结合当地实际情况，进一步细化社区服务内容或项目，制定服务满意度的评判标准，在促进储户提供力所能及的服务同时，满足不同群体不同层次的服务需求<sup>④</sup>。

① 林欢欢. 试论社区“时间银行”的发展困境和对策[J]. 社会工作, 2012(12):68-70.

② 王永梅, 王一笑. 我国时间储蓄助老服务的实践与制度探索[J]. 社会建设, 2017, 4(01):42-48.

③ 赵思凡. “时间银行”引入互助养老服务的实现路径研究[D]. 西北大学, 2017.

④ 夏辛萍. 中国互助养老“时间银行”本土化发展历程及经验反思[J]. 中国老年学杂志, 2017, 37(22):5723-5725.



## 五、加强技术运用，提高公益资源的配置效率

“数字化公益”是信息时代公益发展的新趋势，近年来已经得到了越来越多的关注和认可。当公益组织的服务对象量级跃升时，传统的人力调配就显得捉襟见肘，而数字化手段成为了必然选择。而如果想要发挥时间银行在公益资源配置中的功能，就必须充分认识并利用技术的公益生产力，将最新的信息技术融入到时间银行运营的各个环节。本报告编写团队较早关注到了公益技术与时间银行结合的可能性，以区块链技术为例，可以让时间银行的运作更有效率，基于区块链技术，可以将时间银行建构为一个公开、透明的志愿服务和公益资源配置平台<sup>①</sup>。

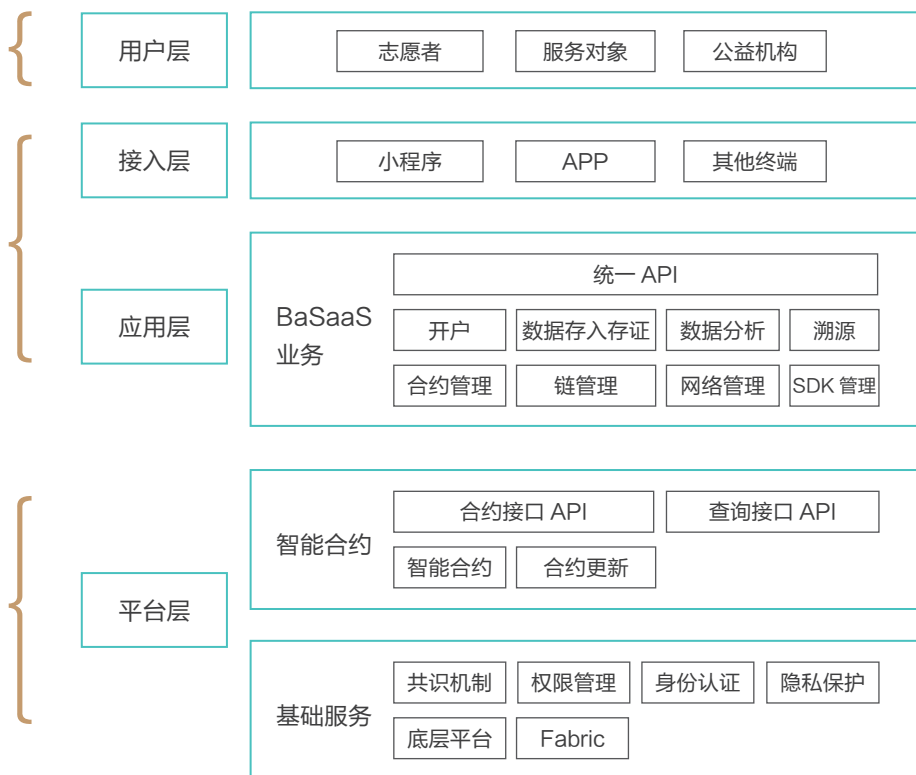
数字化公益已经渗透到社会治理、民生建设等方方面面，为公益组织提升自我造血能力、实现可持续发展提供平台助力。以区块链、大数据为代表的前沿信息技术，可以在需求识别、供需匹配、时间价值评定等方面做到高效、透明，将能极大促进时间银行的发展。但在传统语境下，公益组织与数字化之间存在着“两难壁垒”，公益组织难以把自身需求转化成技术语言，技术开发者对公益行业不了解，因此公益组织的数字化进程缓慢。因此，结合相关技术，在时间银行运行的过程中，可以从以下领域加强技术的运用：

① 服务需求识别环节，强化“区块链+大数据”的应用。在将来的时间银行发展中，其服务对象必然涵盖全人群，因此需要基于区块链和大数据技术，建立起跨平台的、全国统一的时间银行需求数据库，使服务需求的发布完全透明化、确定化。这样将为时间银行带来两方面的变化：一方面结合过往需求数据、同类人群需求等数据，可以高效确认用户的服务内容及可能延伸服务；另一方面，也有助于识别个别用户需求的跨平台(不同时间银行系统)重复发布,解决信息孤岛和资源冗余问题。

---

<sup>①</sup> Zhang C, Yu W, Suo H, et al. Blockchain in the “Time Bank” : Toward a Community-Oriented Public Interest Technology[J].IEEE Transactions on Technology and Society,2021,2(2):98-102.

图 6-2 基于区块链技术的时间银行供需匹配平台架构<sup>①</sup>



② 供需匹配环节，以“区块链”技术进行志愿管理。区块链由多个节点组成，每个节点均保存着所有的链上数据。区块链记录着所有用户的公益数据和时间币信息。当用户需要通过时间币兑换相应服务时，交易可根据智能合约的规则来执行而无须中间人，同时交易数据也会被记录。在区块链的参与下，时间银行的运营人员将可以摆脱传统的人工匹配，将更多的精力放在服务质量提升上。而且在区块链的参与下，时间银行可以由传统的服务统筹机构变为更纯粹的枢纽型中介机构，其它类型的公益机构同样可以参与到这个基于区块链的供需匹配系统中，扮

① 区块链能给公益带来什么？ <http://www.woshipm.com/blockchain/3910736.html>.

演组织志愿者开展活动、验证时间银行积分的角色。基于区块链技术的  
时间银行供需匹配平台架构如图 6-2 所示。

③ 以大数据技术助力时间价值评定与时间积分管理。时间银行中  
关于服务价值的评定，在过去有较多的讨论，主要围绕“不同类型的服  
务活动是否具有相同的价值”“不同类型活动的不同服务时间是否应当  
区别记录”等议题，而大数据可以在一定程度上减少此类的争议。大数  
据给了志愿者和被服务对象同等的参与机会，因此可以通过海量服务匹  
配和服务活动后的用户参与数据，同时结合服务发生时所在社区的服务  
供求均衡情况，来较为公正地实现时间价值的评判和积分管理。

高效的信息管理平台在时间银行的发展中起着重要作用，可以借鉴  
国（境）外的经验，结合我国的实情运用大数据、互联网+ 等网络信息  
技术开发出本土化的时间银行信息管理平台。通过该平台实现对个人账  
户的管理，账户中记载内容应该包括志愿者的基本个人信息、能够提供  
服务的空余时间、所掌握的知识技能、每个志愿者个人的时间银行管理  
系统等<sup>①</sup>。通过电子信息化的管理，才能有效规避人为操作可能出现的  
漏洞和弊端，也更加方便服务时长、时间币存取等信息的录入，提高时  
间银行的公信力。

最后，以大数据技术建立信息管理平台，还可以结合社区的数字化、  
信息化建设，开发与实物体系相应的区域时间银行管理信息系统，还能  
在该信息管理平台的基础上加强社区与社区、社区与区域之间的沟通与  
合作，合理分配和整合不同区域的公益资源，甚至实现社区间的影响力  
投资。区块链和大数据等信息技术，基于利用分布式技术和共识算法重  
新构造出的信任机制，这种信任机制与时间银行所追求的核心价值理念  
具有内在一致性。随着时间银行的本土化发展，此类信息技术的广泛运  
用，将不仅提升时间银行的运行效率，而且能够促进社会公众的参与，  
在一定程度上解决公益信任的问题。

① 黄少宽. 我国“时间储蓄”养老服务模式的研究进展 [J]. 社会保障研究, 2014(06):104-111.



APPENDIX

附录

| 代码 | 机构名称                   | 机构地址                     | 管理归属 | 成立时间   |
|----|------------------------|--------------------------|------|--------|
| 1  | 北京市一刻公益社区发展服务中心        | 北京市朝阳区十里堡甲三号院 2 号楼一层     | 社会组织 | 2014 年 |
| 2  | 北京市幸福“时间银行”            | 北京市门头沟区城子街道新龙门三区 B9-15 号 | 社会组织 | 2018 年 |
| 3  | 北京市帮帮银行                | 北京市门头沟区龙门三区 B 九北区 15 号楼  | 政府   | 2016 年 |
| 4  | 上海市静安区共和新路街道“共和新 e 家”  | 上海市静安区共和新路街道平型关路 487 号   | 政府   | 2017 年 |
| 5  | 上海市嘉定区南翔镇社区卫生服务中心      | 上海市南翔镇民主街 97 号           | 社会组织 | 2016 年 |
| 6  | 上海市虹口区慈爱公益基金“时间银行”     | 上海市黄浦区方浜中路 249 号         | 社会组织 | 2016 年 |
| 7  | 上海市虹口区时间银行试点           | 上海市虹口区民政局                | 政府   | 2018 年 |
| 8  | 上海市闵行区康城社区行            | 上海市闵行区莘庄镇康城社区两委一中心       | 政府   | 2016 年 |
| 9  | 上海市杨浦区养老服务时间银行         | 上海市杨浦区惠民路 800 号          | 政府   | 2019 年 |
| 10 | 广东省广州市南沙时间银行运营中心       | 广东省广州市南沙区环市大道 13 号中      | 政府   | 2013 年 |
| 11 | 广东省深圳市龙岗区南湾街道爱心银行志愿联合会 | 广东省深圳市南湾街道               | 其他   | 2015 年 |
| 12 | 广东省深圳市盐田区爱邻为老服务中心      | 广东省深圳市盐田街道               | 社会组织 | 2015 年 |

| 代码 | 机构名称                        | 机构地址                  | 管理归属 | 成立时间  |
|----|-----------------------------|-----------------------|------|-------|
| 13 | 广东省惠州市仲恺高新区陈江街道甲子社区“时间银行”   | 广东省惠州市仲恺高新区陈江大道南风华丽都  | 其他   | 2018年 |
| 14 | 广东省惠州市仲恺高新区陈江街道曙光社区“时间银行”   | 广东省惠州市仲恺高新区陈江街道东星路97号 | 政府   | 2018年 |
| 15 | 浙江省杭州市绿康“时间银行”              | 浙江省杭州市滨江区天马路阳光家园养老院   | 公司   | 2017年 |
| 16 | 浙江省杭州市滨滨有你时间银行晶都社区试点基地      | 浙江省滨江区平达弄120号         | 政府   | 2019年 |
| 17 | 浙江省杭州市小河街道“阳光老人家”           | 浙江省杭州市拱墅区和新南苑2号楼      | 公司   | 2018年 |
| 18 | 浙江省金华市婺城区彩虹公益服务中心社工“时间银行”   | 浙江省金华市婺城区通园路279号      | 社会组织 | 2016年 |
| 19 | 浙江省临海市夕阳红居家养老服务中心“志愿时间银行”   | 浙江省临海市大洋西路26号         | 公司   | 2014年 |
| 20 | 浙江省绍兴市迪荡街道居家养老服务中心时间银行      | 浙江省绍兴市迪荡街道            | 公司   | 2019年 |
| 21 | 江苏省南京市养老服务时间银行              | 江苏省南京市玄武区后宰门东村88号     | 政府   | 2012年 |
| 22 | 江苏省南京市秦淮区大光路街道太阳沟社区“志愿时间银行” | 江苏省南京市秦淮区大光路街道太阳沟社区   | 政府   | 2014年 |

| 代码 | 机构名称                       | 机构地址                   | 管理归属 | 成立时间  |
|----|----------------------------|------------------------|------|-------|
| 23 | 江苏省南京市姚坊门居家养老服务中心          | 江苏省南京市栖霞区尧顺佳园1期20栋一楼   | 其他   | 2014年 |
| 24 | 江苏省南京市建邺区福惠“时间银行”          | 江苏省南京市建邺区兴隆街道          | 其他   | 2014年 |
| 25 | 江苏省苏州市葑门片区双塔街道杨枝社区“时间超市”平台 | 江苏省苏州市双塔街道/镇           | 政府   | 2018年 |
| 26 | 江苏省张家港市养老服务时间银行            | 江苏省苏州市张家港市             | 政府   | 2020年 |
| 27 | 福建省厦门市迦南地安养中心“时间银行”        | 福建省厦门市同安区汀溪街569号       | 社会组织 | 2018年 |
| 28 | 福建省福州市晋安区茶园街道爱心志愿者扶老时间储蓄中心 | 福建省福州市晋安区茶园街道          | 政府   | 2018年 |
| 29 | 湖北省武汉市武昌区首义路街道“首义美好时间银行”   | 湖北省武汉市首义街道             | 其他   | 2017年 |
| 30 | 湖北省武汉市武昌区首义路街道长湖社区时间银行     | 湖北省武汉市首义街道             | 政府   | 2017年 |
| 31 | 湖北省武汉市江岸区百步亭社区志愿者服务中心时间银行  | 湖北省武汉市江岸区百步亭社区党员群众服务中心 | 政府   | 2014年 |
| 32 | 湖北省武汉市芳邻时间银行               | 湖北省武汉市东亭社区(黄鹂路25号)     | 社会组织 | 2015年 |
| 33 | 湖南省长沙市长沙县星沙街道望仙桥社区时间银行     | 湖南省长沙市长沙县星沙街道望仙桥社区     | 政府   | 2012年 |

| 代码 | 机构名称                     | 机构地址                       | 管理归属 | 成立时间  |
|----|--------------------------|----------------------------|------|-------|
| 34 | 山东省青岛电子时间银行              | 山东省青岛市福州南路8号               | 政府   | 2018年 |
| 35 | 山东省济南市历下公益银行             | 山东省济南市历下区黑虎泉北路187-7号历下创益园  | 政府   | 2017年 |
| 36 | 山东省枣庄市台儿庄区“时间银行”         | 山东省枣庄市台儿庄区民政局              | 政府   | 2019年 |
| 37 | 广西壮族自治区南宁市青秀区新竹社区“时间银行”  | 广西壮族自治区南宁市民族大道38-18新竹小区    | 政府   | 2018年 |
| 38 | 宁夏回族自治区银川市丰收社区“时间银行”     | 宁夏回族自治区银川市兴庆区湖滨花园17号楼      | 其他   | 2018年 |
| 39 | 河南省新乡市凤泉区五陵村五陵“时间银行”     | 河南省新乡市凤泉区潞王坟乡五陵村           | 社会组织 | 2015年 |
| 40 | 河南省开封市油坊社区“时间银行”         | 河南省开封市鼓楼区西司门街道/镇弓箭西街16号    | 政府   | 2013年 |
| 41 | 河南省安阳市甜水井街道安阳惠民银行        | 河南省安阳市甜水井街道后仓街社区惠民社会工作服务中心 | 社会组织 | 2017年 |
| 42 | 河南省南阳市益博社会工作服务中心“时间银行”   | 河南省南阳市解放路孙家楼二号院            | 社会组织 | 2017年 |
| 43 | 安徽省合肥市经开区锦绣社区“爱心银行”方兴居委会 | 安徽省合肥市蜀山区经开区莲花路锦绣社区        | 政府   | 2010年 |
| 44 | 安徽省合肥市包河区望湖街道沁心湖社区“爱心银行” | 望湖街道沁心湖社区(月桂苑会所内)          | 其他   | 2011年 |



| 代码 | 机构名称                      | 机构地址                     | 管理归属 | 成立时间  |
|----|---------------------------|--------------------------|------|-------|
| 45 | 安徽省合肥市蜀山区荷叶地街道浅水湾社区“爱心银行” | 合肥市金寨路与潜山路交口琥珀五环城和雅阁一幢一楼 | 其他   | 2017年 |
| 46 | 天津市西青区张家窝镇家兴里社区“时间银行”     | 天津市西青区张家窝知景道与菊芳路交口       | 政府   | 2016年 |
| 47 | 河北省石家庄市普爱长者照护中心“普爱时间银行”   | 河北省石家庄市振头街道              | 公司   | 2017年 |
| 48 | 辽宁省营口市望儿山“时间银行”           | 辽宁省营口市望儿山                | 公司   | 2019年 |
| 49 | 四川省成都市朗力养老服务中心            | 成都市锦江区毕昇路汇融国际广场C座16楼     | 社会组织 | 2013年 |
| 50 | 云南省昆明市官渡区善润养老服务发展中心       | 云南省昆明市官渡区石虎关社区融城春晓10栋    | 政府   | 2020年 |
| 51 | 江西省南昌市东湖区居家养老志愿服务“时间银行”   | 江西省南昌市东湖区叠山路136号         | 政府   | 2017年 |
| 52 | 江西省南昌市绿康“时间银行”            | 江西省南昌市青山湖区京东镇月坊村         | 公司   | 2019年 |
| 53 | 江西省南昌市东湖区百花洲街道小金台社区“时间银行” | 江西省南昌市东湖区百花洲街道           | 政府   | 2017年 |
| 54 | 陕西省榆林市府谷县富昌路便民服务中心“爱心银行”  | 陕西省榆林市府谷路                | 政府   | 2017年 |

## 致谢：

特别鸣谢中国红十字基金会、中国医药卫生事业发展基金会对本报告提供的资助及各项支持。特别鸣谢中国医药卫生事业发展基金会王丹理事长对时间银行项目的关注、支持以及大力资助。特别鸣谢中国红十字基金会刘选国副理事长对项目立项给予的大力推动以及在项目开展过程中给予的全程指导。鸣谢北京大学人口研究所时间银行课题组全体成员的倾力付出。

特别感谢中国红十字基金会郭长江理事长、梁春晓理事、盘古智库王岳等专家学者对项目的支持；感谢红十字基金会的贾鑫，唐然，朱思琪，付猛等同志对项目提供的支持与帮助；感谢大家人寿保险股份有限公司养老事业部陈曼丽总经理、华东师范大学陈体标副教授、南京养老志愿服务联合会史秀莲会长、浙江绿康医养集团董事长卓永岳先生、上海华懋信息技术有限公司张元颖女士、中国健康促进基金会罗荣庆老师、芳邻时间银行创始人蔡俊先生等专家学者、实务工作者在本报告及案例搜集过程中给予的支持与帮助。

最后，感谢案例集收录的 54 家机构或单位的负责人在项目中毫无保留地提供资料、素材以及为调研提供便利。同时，感谢人口所在读硕博学生为项目调研、资料整理、报告撰写等付出的努力。感谢阮航清，黄国桂，王熙哲分别参与翻译及撰写美国、澳大利亚、中国台湾案例报告。感谢何丽平、张文馨、杨培森等同学对报告校对做出的贡献。

由于时间仓促，案例搜集与报告撰写过程中难免出现纰漏以及信息不完善之处，在后期的研究及合作推进过程中，课题组将继续在中国红十字基金会的资助和指导下，跟进回访、补充资料、完善案例，同时也将就“时间银行”的相关问题与各位专家、学者、实务从业者共同研究、探讨，希望各位慷慨赐教，批评指正！希望大家共同努力，共同为推动中国“时间银行”本土化发展，建立中国“时间银行”研究联盟建言献策、贡献力量！



100%  
RECYCLED



## 中国红十字基金会

中国红十字基金会（简称中国红基会），全国性公募基金会，国家“5A级基金会”。我们坚守红十字运动的七项基本原则：人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一和普遍。我们的宗旨是：弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神，致力于改善人的生存状况和发展境况，保护人的生命与健康，促进世界和平与社会进步。

中国红基会公益项目以“红十字天使计划”为核心，由健康干预、救灾赈济、教育促进和社区支持四个部分组成，包括贫困重症（白血病、先天性心脏病、唇腭裂、再生障碍性贫血等）儿童医疗救助、乡村卫生院（站）及乡村博爱学校援建、乡村医生及乡村教师培训、灾害及贫困地区博爱家园援建、景区红十字救护站援建等子项目。

The Chinese Red Cross Foundation (CRCF) is a national public fundraising organization registered through the Ministry of Civil Affairs. CRCF is ranked as 5A, the top rank, non-profit organizations in China. We stick to the Red Cross movement of the seven basic principles: humanity, impartiality, neutrality, independence, voluntary service, unity and universality. We carry forward humanitarian, love and dedication of the Red Cross spirit, committed to improving the situation of human survival and development, protection of human life and health, and promoting world peace and social progress.

CRCF charity projects, "Red Cross Angel Program" as the core, from health interventions, disaster relief, education and community support to promote four parts composition, construction of Chinese ethics and actions of humanitarian welfare system. Include Serious Disease Relief, Aid-Constructed Village Clinics & School, Village Doctor & Teacher Trainings, Aid-Constructed Red Cross First Aid Stations & Humanitarian Homestead etc.



中国红十字基金会  
地址：北京市东城区东单北大街干面胡同 53 号  
邮编：100010  
[www.crcf.org.cn](http://www.crcf.org.cn)

